



# RISULTANZE QUESTIONARIO GRADIMENTO

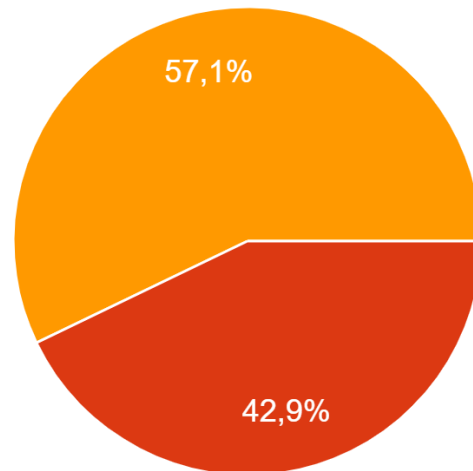
**PARENTI, FAMILIARIE E OSPITI 2023**

**CPM SAN FRANCESCO**  
ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO

## I - DATI GENERALI

Il presente questionario è compilato da

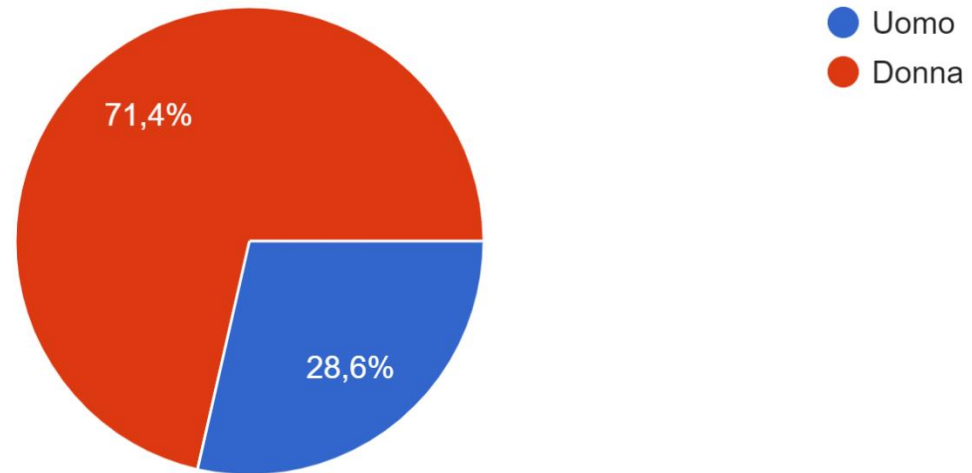
7 risposte



- Stesso ospite
- Parente/familiare
- Amministratore di sostegno/tutore
- Altro

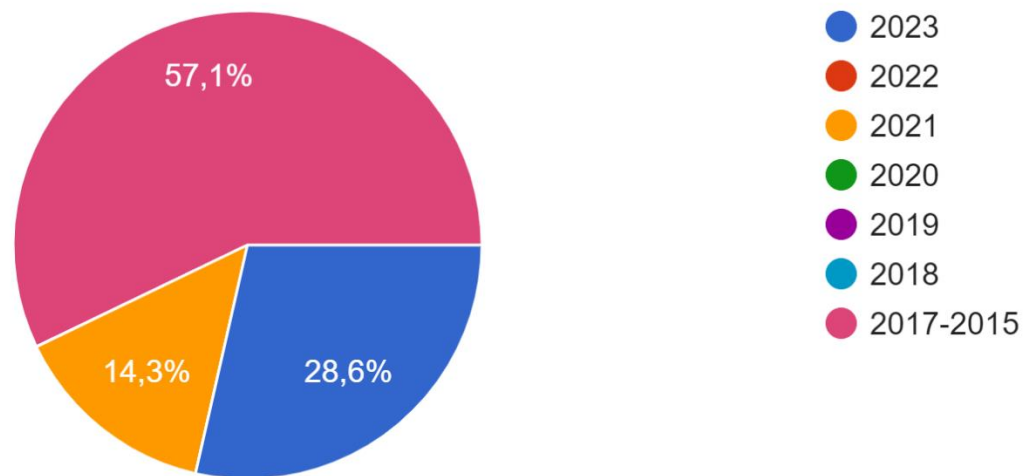
## Sesso dell'Ospite per il quale si risponde all'indagine

7 risposte



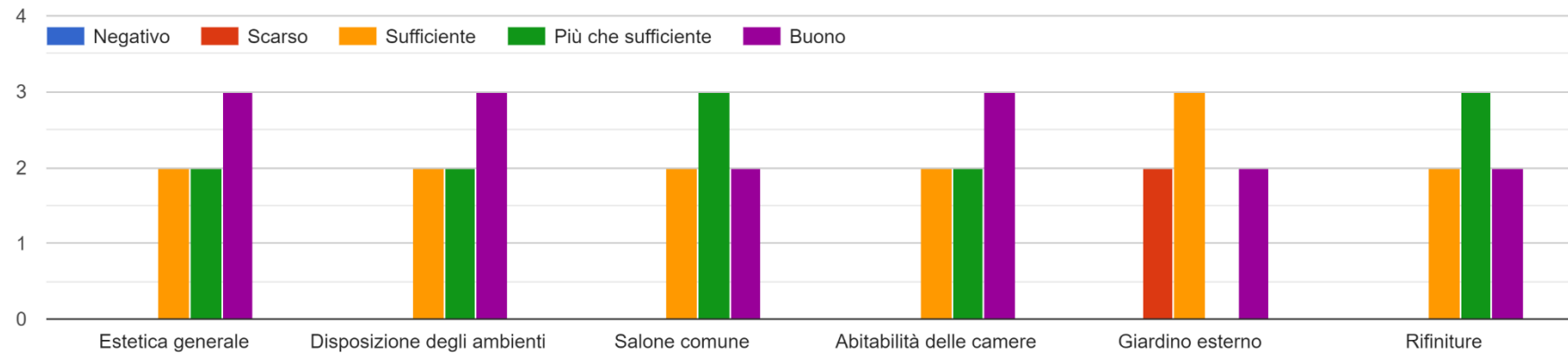
## Anno di inserimento nella CPM

7 risposte



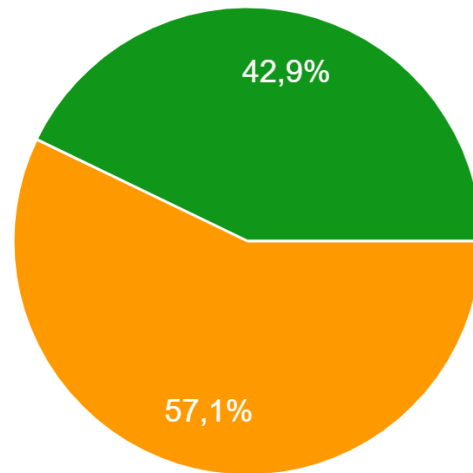
## II – LA STRUTTURA

Indichi il Suo livello di gradimento sulla Struttura



## Livello generale di soddisfazione della struttura

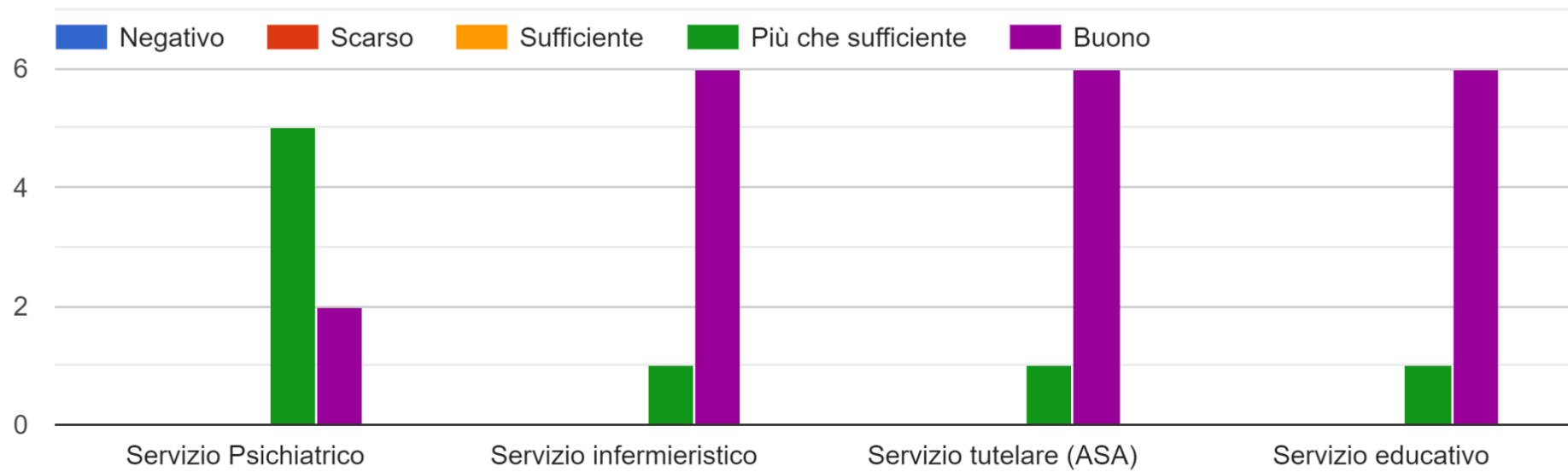
7 risposte



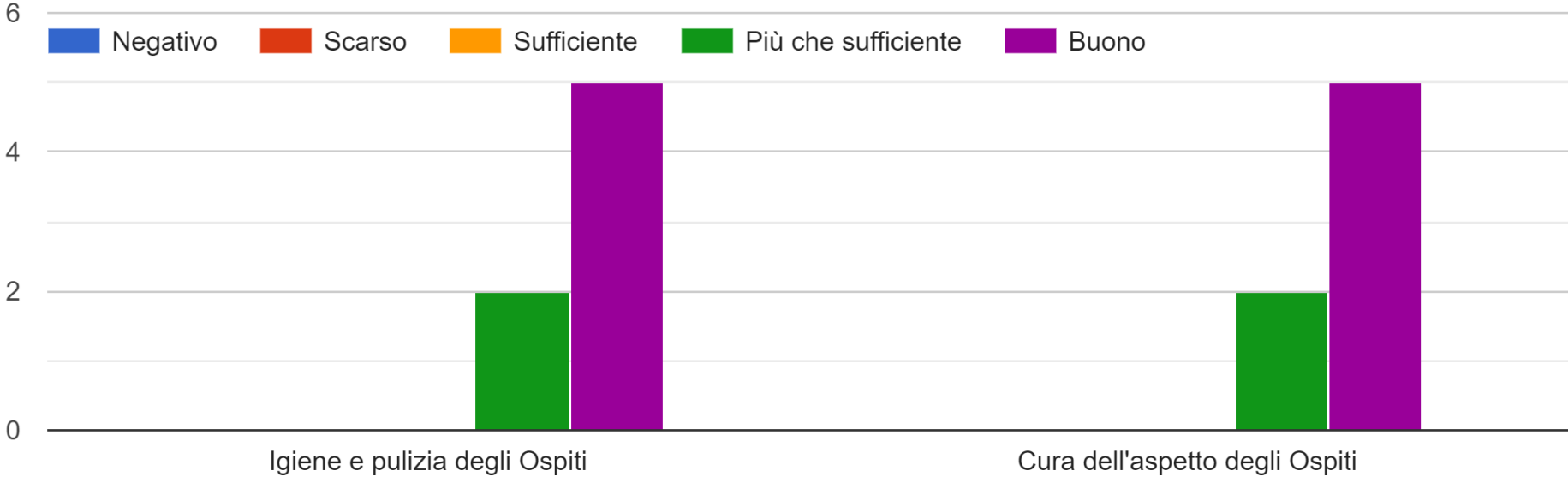
- Per nulla soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

### III – SERVIZI ALL'UTENZA

Indichi il livello di gradimento del servizio di cura dell'Ospite

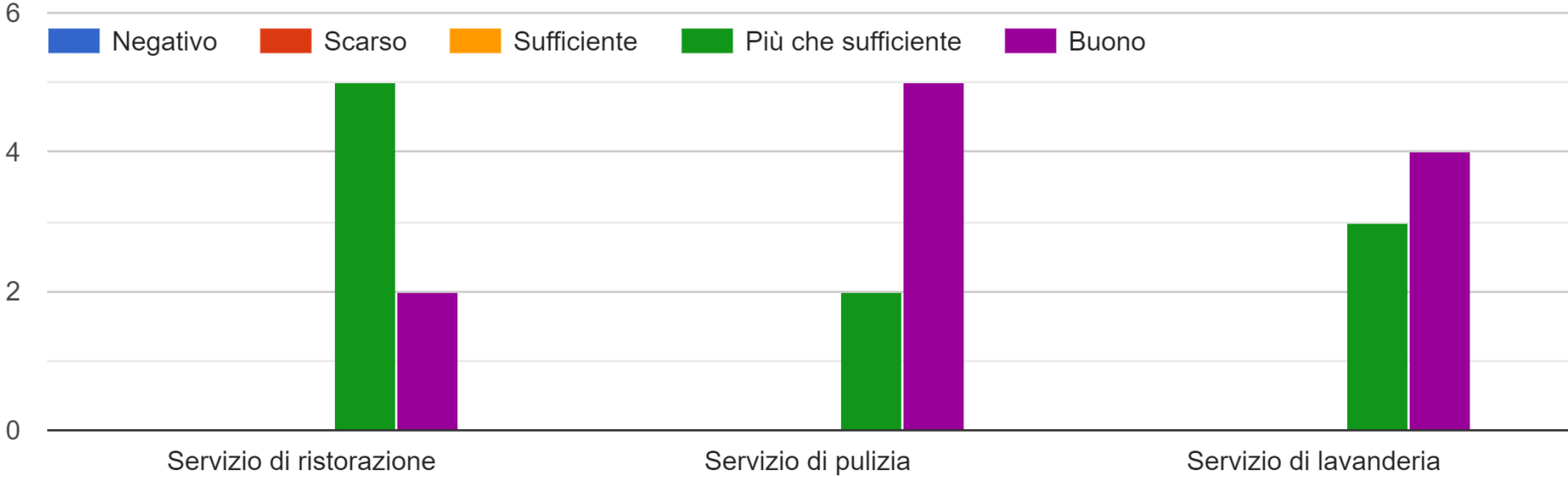


Indichi il livello di gradimento degli ulteriori aspetti assistenziali e di cura

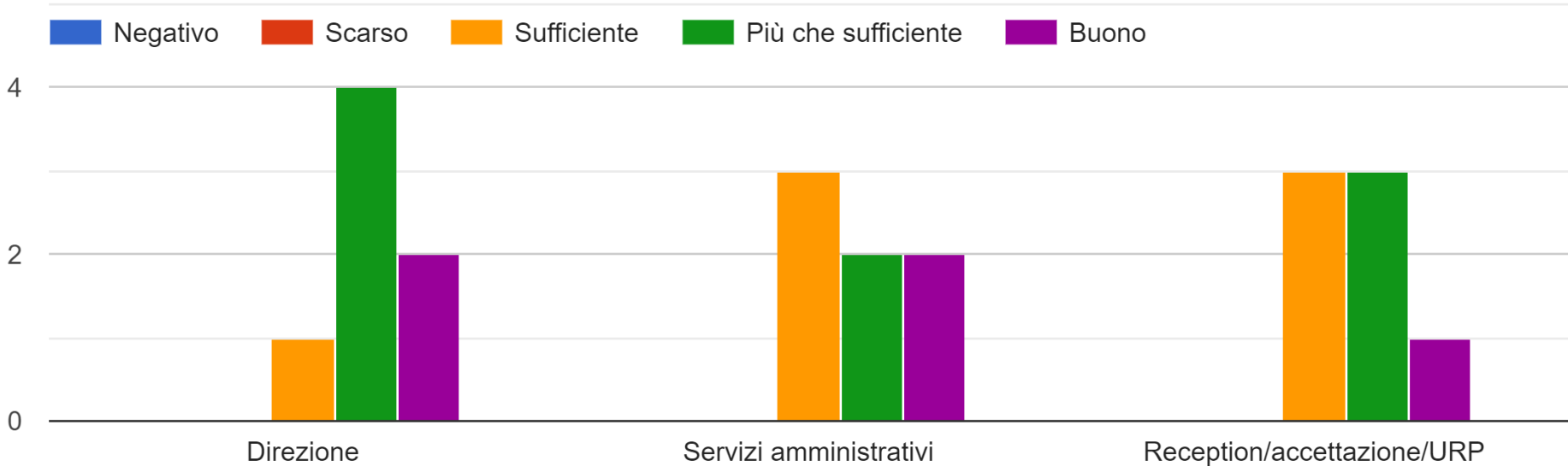




Indichi il livello di gradimento dei servizi alberghieri

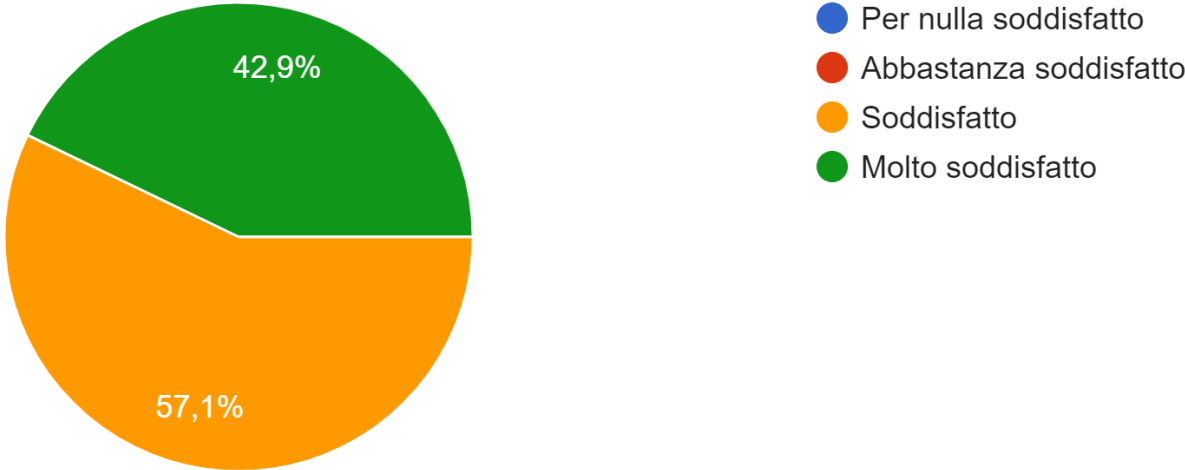


Indichi il livello di gradimento dei servizi amministrativi e di reception/accettazione/URP



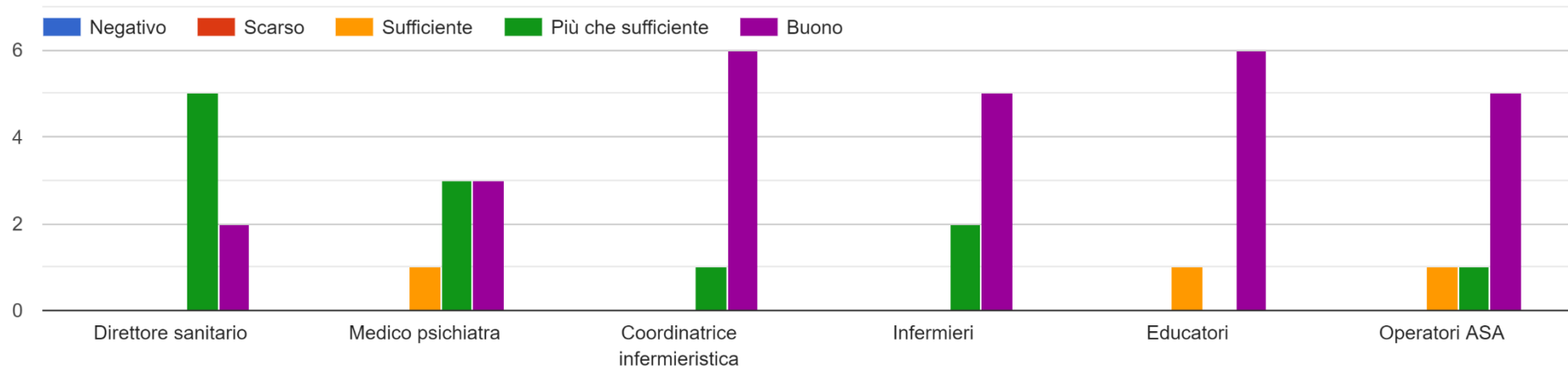
Livello generale di servizi all'utenza (assistenza diretta, cura dell'estetica dell'Ospite, servizi alberghieri, servizi amministrativi, servizi di reception/accettazione/URP)

7 risposte

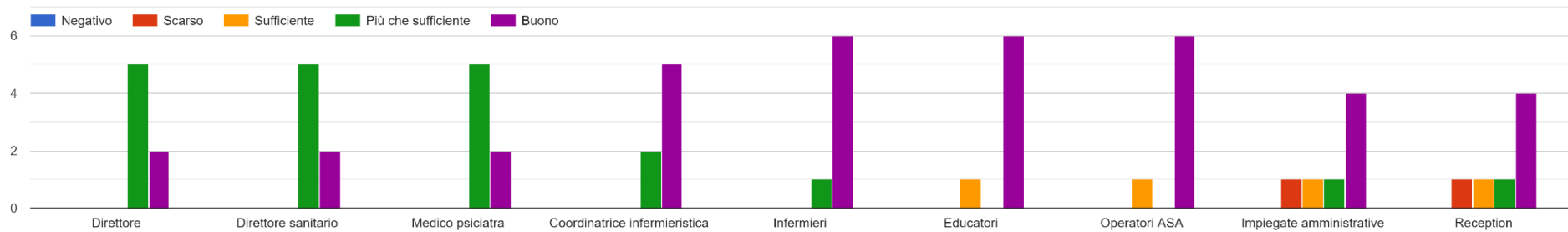


## V - GLI ASPETTI RELAZIONALI

Indichi il livello di gradimento sulla capacità di relazione da parte

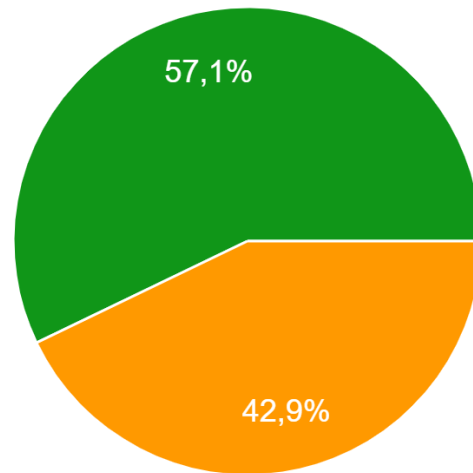


Indichi il livello di gradimento rispetto l'atteggiamento e la relazione verso i Familiari/Parenti/Amministratori di Sostegno da parte di



## Livello generale sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

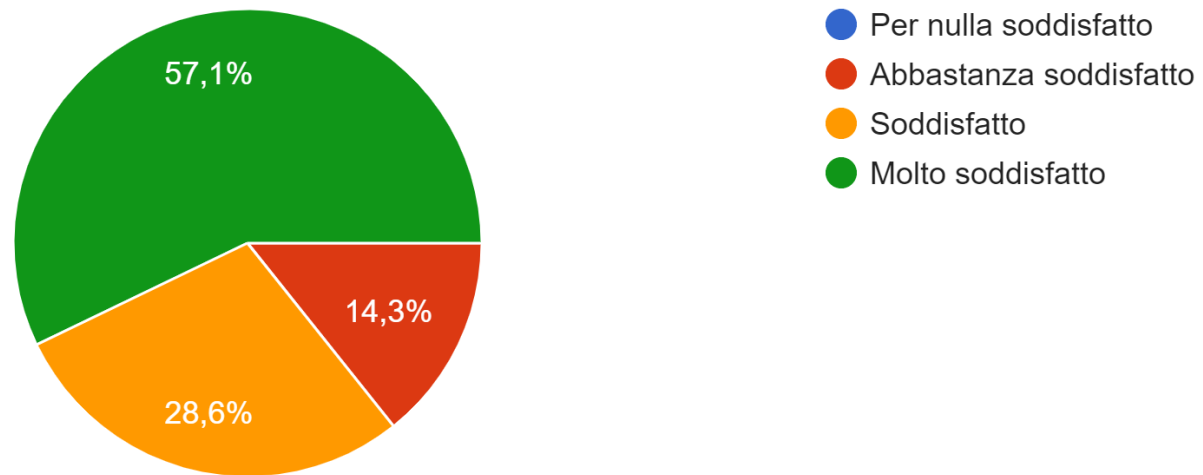
7 risposte



- Per nulla soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

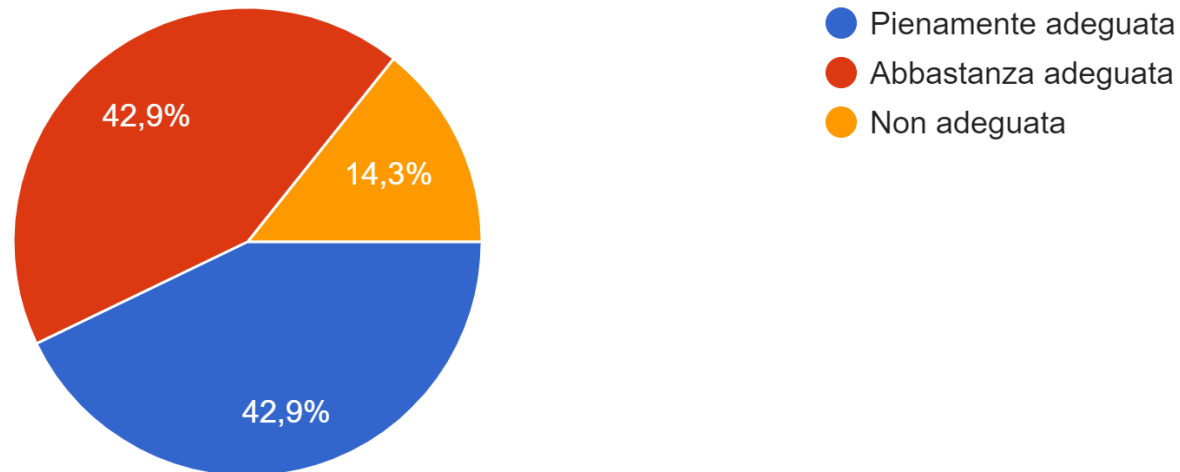
## Livello generale sugli aspetti relazionali verso i Familiari/Parenti/Amministratori di Sostegno

7 risposte



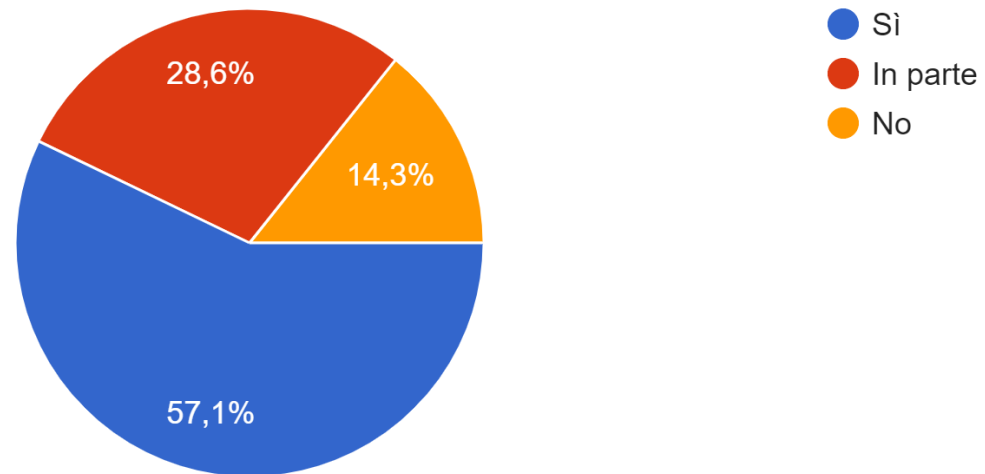
## V – EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Ritiene che l'attuale gestione della "fase di transizione" dell'emergenza sanitaria (Sars-Cov-2/COvid-19), con particolare riferimento... comunicazione con il Personale della comunità sia  
7 risposte



Le misure adottate dalla comunità per il mantenimento della relazione con il suo congiunto/parente/familiare/amministrato ricoverato nella CPM la soddisfano

7 risposte





## VI – REPUTAZIONE

Consiglierebbe la Struttura in cui è attualmente ricoverato il suo congiunto/parente/familiare/amministrato ad un'altra...ali per persone con disturbi della salute mentale?

7 risposte

