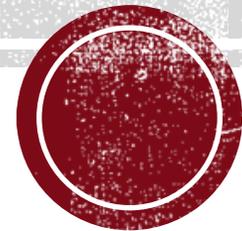


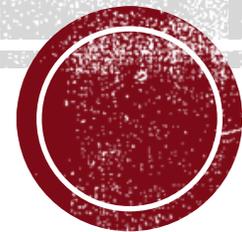
**MONDO SERVICE
SOCIETA
COOPERATIVA
SOCIALE ETS**

**Bilancio di responsabilità
sociale**

ESERCIZIO 2024



INTRODUZIONE



- Presentare questo Bilancio di Responsabilità Sociale significa prima di tutto riconoscere e **valorizzare l'impegno quotidiano, silenzioso ma straordinariamente rilevante, delle operatrici e degli operatori che costituiscono l'anima della nostra cooperativa.** Uomini e donne che, con professionalità, sensibilità e dedizione, svolgono ogni giorno un lavoro complesso, spesso faticoso, ma di inestimabile valore umano e sociale.
- Nel contesto delle RSA di Nova Milanese e Legnano, così come nella Comunità Psichiatrica di Nova, il loro operato rappresenta molto più di un insieme di prestazioni assistenziali: è cura, **attenzione, relazione, è la capacità di restituire dignità, ascolto e qualità della vita a persone fragili,** talvolta ai margini, la cui tutela costituisce uno degli scopi più nobili del nostro agire cooperativo.
- La Mondo Service SCS ha scelto consapevolmente di agire secondo i principi della **Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR).** In tal senso, i servizi che eroghiamo non sono solo un adempimento contrattuale, ma un contributo concreto alla **giustizia sociale, all'inclusione, alla coesione delle comunità locali.** Promuoviamo il lavoro come strumento di emancipazione, la cura come diritto universale, e la cooperazione come modello sostenibile di economia sociale.



- Ogni azione riportata in questo Bilancio – ogni progetto, ogni ora di assistenza, ogni attività formativa o innovazione digitale – riflette un impegno collettivo: rendere la nostra organizzazione una cellula viva e attiva del tessuto sociale, capace di generare valore condiviso, di rispondere con efficacia alle sfide del presente e di costruire, con serietà e passione, un futuro migliore per i nostri ospiti, le loro famiglie, e per tutti noi.
- Il lavoro che ogni giorno viene svolto all'interno delle **RSA di Nova Milanese e Legnano** e della **Comunità Psichiatrica di Nova** non si esaurisce nella sola erogazione di servizi socio-sanitari: è una **missione**. Un lavoro che produce valore reale, tangibile, per un ampio insieme di soggetti, pubblici e privati, che da esso traggono benefici diretti e indiretti.
- In primo luogo, il nostro impegno si traduce in un **servizio essenziale per Regione Lombardia**, che trova nella nostra cooperativa un partner affidabile, capace di garantire standard assistenziali elevati, continuità operativa, appropriatezza delle cure e integrazione con le politiche sanitarie e sociali regionali.



- Il valore della nostra attività è riconosciuto quotidianamente anche da **familiari e parenti degli ospiti** e dagli stessi **ospiti delle RSA** e **pazienti della CPM**, che attraverso l'assistenza ricevuta ritrovano dignità, vicinanza e qualità della vita. Il nostro operato si misura nella fiducia che queste persone ci accordano e nella soddisfazione espressa nei questionari di gradimento, i cui risultati confermano l'efficacia e l'umanità del nostro approccio.
- Per i **soci-lavoratori**, la cooperativa rappresenta non solo un'occupazione, ma una concreta **possibilità di svolgere una funzione socialmente rilevante**, con la sicurezza di un **reddito certo** e in un contesto che valorizza l'iniziativa, la professionalità e la partecipazione. Offrire lavoro dignitoso e stabile è, per noi, il primo strumento di inclusione e promozione umana.
- Il lavoro della cooperativa genera effetti positivi anche per il sistema economico-finanziario: **banche e istituti di credito** riconoscono in Mondo Service un soggetto economico solido, affidabile, in grado di onorare puntualmente i propri impegni. I **Comuni di Nova Milanese e Legnano**, in cui insistono le nostre strutture, beneficiano non solo dell'indotto economico e occupazionale, ma anche della nostra presenza come presidio sociale sul territorio.



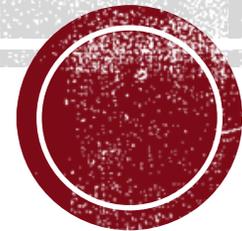
- Le nostre attività sono rese possibili anche grazie alla **stretta collaborazione con le società committenti – Associazione San Francesco** per la gestione della CPM e **San Francesco Società Cooperativa Sociale** per le RSA – con cui condividiamo obiettivi di qualità e responsabilità.
- Un ruolo fondamentale viene svolto anche dagli **amministratori della cooperativa**, dai **consulenti**, dal **collegio sindacale**, e dalle **associazioni di categoria**, in particolare **Confcooperative**, che supportano la crescita e il rispetto delle regole nel quadro della rappresentanza e dello sviluppo del movimento cooperativo.
- Dal punto di vista previdenziale e fiscale, l'impatto della nostra cooperativa è altrettanto rilevante: contribuiamo in modo costante e trasparente al finanziamento del sistema pubblico tramite i **versamenti previdenziali e assicurativi all'INPS e all'INAIL**, nonché attraverso il **versamento dell'IRPEF e delle addizionali regionali**, che concorrono all'alimentazione del **Fondo Sanitario Nazionale e Regionale**.
- Infine, garantiamo un **sostegno concreto ai fondi di previdenza complementare**, promuovendo il benessere dei lavoratori anche in prospettiva futura, attraverso l'adesione volontaria ai Piani Pensionistici Individuali.



- In sintesi, la Mondo Service genera **valore aggiunto per l'intera collettività**, in termini di salute, lavoro, inclusione, sviluppo economico e sostenibilità sociale. Una cooperativa che, nel rispetto della sua missione statutaria, si conferma ogni giorno come **punto di riferimento per la comunità e per il sistema di welfare locale**, incarnando appieno i principi di mutualità, solidarietà e responsabilità.



IL BILANCIO SOCIALE IN SINTESI



✓ Valori di riferimento

La nostra azione si fonda sui principi di **sussidiarietà, solidarietà, etica, rispetto, innovazione e flessibilità**. Ci ispiriamo a modelli come quello olivettiano, in cui l'impresa è parte integrante della comunità e responsabile del benessere collettivo.

✓ Servizi alla Persona

Nel 2024 abbiamo assistito complessivamente **299 persone nelle due RSA (Nova Milanese e Legnano)** e **29 pazienti presso la CPM (Comunità Psichiatrica Media) di Nova Milanese**. La presa in carico è avvenuta in stretta collaborazione con i CPS lombardi.

Le dimissioni dalla CPM (9 in totale) sono avvenute per il trasferimento verso strutture più idonee.



✓ **Innovazione e Digitalizzazione**

- Nel 2024 si è completata la formazione sull'uso del **Dossier Sanitario Elettronico (DSE)** con il software di **Zucchetti Healthcare**. È previsto per il 2025 l'analisi del software "Obiettivo Conoscere" per migliorare l'efficienza e la qualità dei processi di assistenza.
- Il progetto **“Ciao!” della Fondazione Amplifon** ha consentito una maggiore connessione digitale per gli ospiti delle RSA. Il servizio prevede eventi interattivi mensili come concerti, yoga, viaggi digitali e arteterapia. Nel 2025 è stato integrato con il progetto **“Vita”**.
- Alle attività è stata aggiunta quella della **Pet Therapy**, svolta da una associazione con operatori qualificati, e quella di corrispondenza epistolare con i bambini delle scuole primarie.
- Nel 2024 è stata altresì rafforzata la comunicazione verso l'esterno con l'elaborazione mensile di piani editoriali per la programmazione della pubblicazione di post sui **social media** (Facebook e Instagram).



✓ **Formazione e Sicurezza**

Il **Piano Formativo 2024** ha incluso:

- Sicurezza sul lavoro (BLSD, antincendio – con un corso in FAD definito su misura delle singole unità operative - movimentazione carichi)
- Umanizzazione delle cure
- Corso su Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)
- Formazione per preposti e addetti all'emergenza

Il tasso di completamento dei corsi antincendio ha raggiunto il **100%**, e sono stati formati **60 operatori BLSD**. Il focus per il 2025 è sulle posture e la movimentazione manuale.

✓ **Prevenzione delle Aggressioni**

- Dal 2023 è attivo un **modulo per la segnalazione degli agiti aggressivi**, integrato con una campagna di sensibilizzazione. I dati vengono trasmessi alla Regione Lombardia e discussi con i RLS.



✓ **Organizzazione del Lavoro e Digitalizzazione**

Nel 2024 è stato avviato il confronto con la società partner HC Solutions per la **gestione digitale dei turni (Scheduling)** e per la **digitalizzazione dei processi HR** tramite app «ZConnect» e piattaforme per la formazione.

✓ **Risorse Umane e Turnover**

- Il tasso complessivo di turnover è del **53,44%**:
- **Turnover positivo (assunzioni):** 26,13%
- **Turnover negativo (dimissioni):** 27,31%
- **Tasso di compensazione:** 95,65%

Si è registrato un saldo negativo di -6 ASA. La funzione di selezione e reclutamento è stata affidata all'Associazione San Francesco.



✓ **Welfare Aziendale**

- Nel 2024 sono state messe a disposizione **2 borse di studio** per figli di dipendenti, per un totale di **1.000 euro**.

I lavoratori possono inoltre aderire a:

- **Fondo Sanitario Integrativo Cooperazione Salute**
- **Piano pensionistico individuale (PIP)** tra i quali è attivo quello con la Banca Intesa San Paolo

✓ **Conciliazione vita-lavoro**

- La cooperativa promuove una cultura di equilibrio tra sfera personale e professionale, valorizzando la **programmazione anticipata delle ferie** e pratiche informali di flessibilità per supportare i dipendenti, spesso impegnati nel triplice ruolo di genitori, figli e lavoratori.



✓ **Customer Satisfaction**

- I questionari di soddisfazione sono stati somministrati anche online. I risultati indicano un **alto livello di apprezzamento da parte degli utenti e dei familiari** nelle tre sedi operative: RSA Nova, RSA Legnano, CPM Nova.

✓ **Ore Lavorate**

- Le ore di assistenza e servizi erogati sono rimaste **sostanzialmente stabili** rispetto agli anni precedenti, nonostante:
 - Carenza di personale sanitario
 - Inserimento del tempo tuta
 - Riorganizzazione dei servizi generali e amministrativi



✓ **Nel 2024:**

- Stabilizzazione nella cucina di Legnano grazie all'assunzione di un cuoco
- Aumento ore pulizie a Legnano con funzione di supporto del servizio di cucina
- Esternalizzazione del servizio di gestione del personale

✓ **Analisi Infortuni**

Nel 2024 si sono registrati **10 infortuni totali**, in calo rispetto ai 12 del 2023:

- RSA Nova: 6 infortuni (cadute, movimentazione, urto)
- RSA Legnano: 4 infortuni (scivolamenti, aggressione, movimentazione)
- CPM Nova: 0 infortuni



✓ **Assenteismo**

Le assenze sono dovute per l'85,81% a malattia, maternità, infortuni e permessi ex L.104/92. In particolare:

- **Malattia:** -2.668 ore (-18,13%)
- **Infortuni:** +19%
- **Maternità:** +92,69% (+3.135 ore)
- **Permessi L.104:** -51,29% (-1.019 ore)

✓ **Stakeholder**

I portatori di interesse sono stati suddivisi in **interni** (soci-lavoratori, direzione, personale) ed **esterni** (clienti, enti pubblici, fornitori, partner). Tutti sono coinvolti nei processi di miglioramento della qualità, efficienza e sostenibilità dei servizi.



✓ **Revisione di Confcooperative**

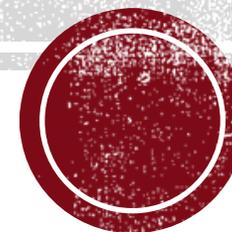
- La revisione ordinaria si è svolta il **4 dicembre 2024**. Non sono state riscontrate irregolarità. Il verbale è disponibile sull'albo e nel portale HR.

✓ **Situazione Economico-Patrimoniale**

- Nel corso del 2024 la cooperativa ha mantenuto un **equilibrio tra sostenibilità economica e qualità dei servizi**. Le risultanze di bilancio, già approvate in Assemblea, confermano la solidità patrimoniale e la corretta gestione finanziaria.



IL BILANCIO SOCIALE NEL DETTAGLIO



PREMESSA – ASSOLVIMENTO DELL'OBBLIGO D'INFORMAZIONE AI LAVORATORI

Questo Bilancio di responsabilità sociale, unitamente a quello di Esercizio, entrambi discussi ed approvati in sede di Assemblea, consente alla Cooperativa di assolvere agli obblighi di informazione ai lavoratori ed alle lavoratrici sanciti dal Decreto Legislativo del 6 febbraio 2007 nr. 25, rubricato come “Attuazione della direttiva CE 2002/14/CE che istituisce un quadro generale relativo all’informazione e alla consultazione dei lavoratori”.



Identità aziendale

OGGETTO SOCIALE

La Mondo Service Società Cooperativa Sociale ha come:

1. scopo, la mutualità e lo svolgimento della propria attività senza fini di speculazione privata (art. 4 dello Statuto del 13/12/2004);
2. oggetto sociale, la creazione di opportunità di lavoro per i propri soci, realizzando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini mediante l'erogazione di servizi socio-assistenziali orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, ai bisogni di persone anziane" (art. 5 dello Statuto del 13/12/2004).

ATTIVITA' SVOLTE

La data di inizio delle attività dell'impresa è il 04/03/2002. L'attività prevalente è costituita dall'erogazione di servizi socio-assistenziali e infermieristici in favore di persone anziane ed esercitate presso strutture già autorizzate. Per far ciò, la Mondo Service fa ricorso a lavoratori e lavoratrici qualificati ovvero titolari di attestati, diplomi di laurea, titoli di laurea legalmente validi. In caso di impiego di personale straniero – comunitario, neo comunitario o non comunitario – che svolga attività sanitarie, il lavoratore o la lavoratrice devono essere in possesso dei decreti ministeriali di riconoscimento del titolo conseguito nel paese di origine e dei certificati di iscrizione all'albo professionale (e.g.. l'IPASVI nel caso degli infermieri professionali).

CARICHE SOCIALI

Il principale organo amministrativo è il Consiglio di Amministrazione, i cui membri (minimo 2, massimo 20) sono titolari del potere di gestione della Cooperativa. Esso delibera sulla domanda di ammissione a socio, applicando criteri non discriminatori e coerenti con lo sviluppo mutualistico e l'attività economica esperita dalla Cooperativa. Sono i consiglieri di amministrazione a convocare l'Assemblea, in via ordinaria ovvero straordinaria, mediante avviso contenente l'elenco delle materie da trattare, almeno otto giorni prima di quello fissato per l'adunanza.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione ed il suo Presidente e può anche procedere alla sostituzione degli amministratori in corso di esercizio; qualora l'Assemblea non provveda alla nomina del Presidente del CdA, quest'ultimo nomina, tra i suoi membri, quello che dovrà presiederlo. Il CdA può nominare anche uno o più vice-presidenti ed un segretario. Al Presidente del CdA, al vice-presidente e agli amministratori delegati spetta la rappresentanza della Cooperativa. Essi possono esercitarla sia congiuntamente che disgiuntamente, a seconda di quanto stabilito nella relazione di nomina. Di seguito l'elenco dei componenti del Consiglio di Amministrazione:



Il consiglio di amministrazione

| NOME E COGNOME | DATA E LUOGO DI NASCITA | CARICA E DURATA | POTERE |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|---|
| POZZOLI CAV. MARIO | 20/01/1950 Lentate sul Seveso (MB) | Presidente del CdA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024 | Titolare del rapporto di lavoro con i dipendenti in quanto titolare del potere di spesa |
| BARBIERATO RAG. MAURIZIO | 02/05/1963 Abbiategrasso (MI) | Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024 | Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione |
| POZZOLI DOTT. ALBERTO | 10/09/1985 Milano (MI) | Consigliere del CDA fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024 | Quelli previsti dallo Statuto per i consiglieri di amministrazione |



Il collegio dei sindaci

ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo sulla Cooperativa Sociale è esercitato dal Collegio dei Sindaci, nominato dalla Cooperativa. Esso è l'organo che esercita il controllo sulla corretta gestione della contabilità aziendale. Di seguito sono riportati i nominativi dei membri dell'organo sindacale:

| NOME E COGNOME | DATA E LUOGO DI NASCITA | CARICA E DURATA |
|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| PIROLA ROSSI MORESTO | 15/02/1957 – Lesmo (MB) | Presidente del collegio sindacale |
| PERCUDANI ROSSI STEFANO | 26/04/1964 – Sesto San Giovanni (MI) | Sindaco effettivo |
| PERCUDANI ROSSI MARCO | 10/12/1965 – Sesto San Giovanni (MI) | Sindaco effettivo |
| GALBIATI ROSSI GIANVITTORIO | 24/03/1952 – Monza (MB) | Sindaco supplente |
| CUNSOLO ROSSI ANTONIO MARIO | 09/06/1964 – Monza (MB) | Sindaco supplente |

ADESIONE A CONFCOOPERATIVE

La Mondo Service società cooperativa sociale risulta iscritta presso la ConfCooperative con matricola 65683 dal giorno 11/05/2012.



I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



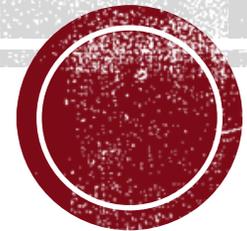
«Ogni impresa è inserita in un sistema sociale e di mercato che esprime valori e vincoli in grado di condizionarne l'agire e, di conseguenza, le modalità utilizzate per il raggiungimento degli obiettivi economici. In assenza di una propria visione ideale, l'impresa rimane in balia di mutamenti eteroindotti e rischia di smarrire il significato ultimo della sua stessa esistenza. Il rischio di tutto ciò, quindi, è di natura ontologica»

(PREMESSA ALLA CARTA DEI VALORI DELLA COOPERATIVA)



QUAL E' VISIONE DEL MONDO DELLA COOPERATIVA...?

**RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA
(CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)**

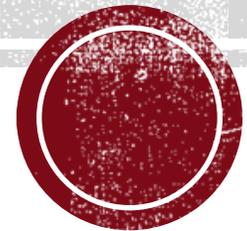


COSA SIGNIFICA?

RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA (CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY)

«ORA CHE LA FABBRICA E' COMPIUTA, A NOI DIRIGENTI SPETTA QUASI TUTTA LA RESPONSABILITA' DI FARLA DIVENIRE A POCO A POCO UNA CELLULA OPERANTE RIVOLTA ALLA GIUSTIZIA DI OGNUNO, SOLLECITA AL BENE DELLE FAMIGLIE, PENSOSA DELL'AVVENIRE DEI FIGLI E PARTECIPE, INFINE, DELLA VITA STESSA DEL LUOGO CHE TRARRA' DAL NOSTRO STESSO PROGRESSO ALIMENTO ECONOMICO E INCENTIVO DI ELEVAMENTO SOCIALE»

(ADRIANO OLIVETTI, DISCORSO AI LAVORATORI DI POZZUOLI, 1955)



I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



SUSSIDIARIETÀ



SOLIDARIETÀ



ETICA E RISPETTO



INNOVAZIONE E SFIDA



FLESSIBILITÀ



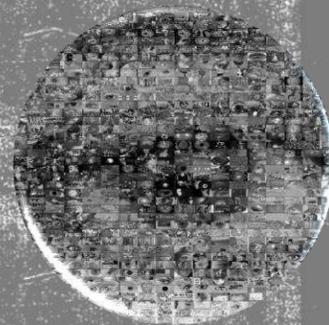
I NOSTRI VALORI SULLA CARTA...



COMUNICAZIONE
TRASPARENZA



COLLABORAZIONE



SENSO DI
IDENTITA' E DI
APPARTENENZA

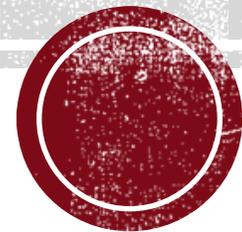


CONCILIAZIONE
VITA E LAVORO

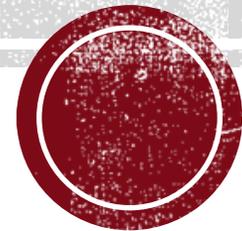


**I NOSTRI VALORI
IN CONCRETO...**

**COME LI ABBIAMO
DECLINATI NELLA REALTA'
DI TUTTI I GIORNI?**



Sussidiarietà' e solidarietà'



Sussidiarietà e solidarietà

- ✓ Servizi al territorio
- ✓ Cura e assistenza ad anziani non autosufficienti, affetti da patologie dementigene
- ✓ Cura ed assistenza a soggetti affetti da patologie psichiatriche



QUANTE PERSONE ABBIAMO ASSISTITO?

RSA NOVA MILANESE

| PROVINCE DI PROVENIENZA | nr ospiti | % sul totale |
|-------------------------|------------|--------------|
| MONZA E BRIANZA | 123 | 64% |
| MILANO | 64 | 33% |
| ALTRO | 6 | 3% |
| TOTALE | 193 | 100% |

RSA LEGNANO

| PROVINCE DI PROVENIENZA | nr ospiti | % sul totale |
|-------------------------|------------|--------------|
| MILANO | 98 | 92,45% |
| VARESE | 6 | 5,66% |
| ALTRO | 2 | 1,89% |
| TOTALE | 106 | 100% |

Quali territori abbiamo servito?

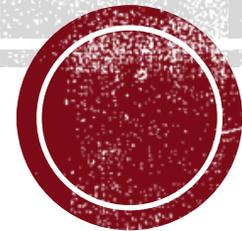
Nelle due RSA sono state assistite, in tutto il 2024, 299 persone, la maggior parte delle quali provenienti dalle province di ubicazione delle strutture.

Nella CPM le persone prese in carico sono state in tutto 29 la maggior parte delle quali sono in carico ai CPS lombardi, con i quali si sono rafforzate le relazioni nell'ultimo biennio.

In ragione del principio che alla normativa sull'appropriatezza Le dimissioni degli ospiti dalla comunità psichiatrica, in tutto 9, sono state determinate dal trasferimento in strutture in cui le cure erano più appropriate (8) ed in un caso è stato ritrasferito il paziente presso il REMS di provenienza.



Etica e rispetto



ETICA E RISPETTO

IL LAVORO E' IL CARDINE ATTORNO AL QUALE
GIRA LA COOPERATIVA

TUTTI GLI OPERATORI SANNO CHE LAVORARE
BENE E' L'OBBIETTIVO PRINCIPALE

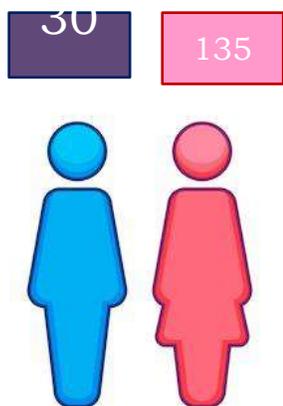
PER RAGGIUNGERLO, CI SI E' AVVALSI DELLE
PRESTAZIONI DI SOCI-LAVORATORI ITALIANI E
STRANIERI, UOMINI E DONNE, JUNIOR E
SENIOR

Oggetto sociale:
Creazione di
opportunità di lavoro
per i propri soci,
realizzando la
promozione umana
e
l'integrazione sociale
mediante
l'erogazione di servizi
socio-assistenziali



I SOCI-LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

| | ANNO 2024 | ANNO 2023 |
|--------------------------|-----------|-----------|
| CAPITALE SOCIALE | € 4,125 | € 4.275 |
| ISCRITTI A L.U.L. | 165 | 171 |



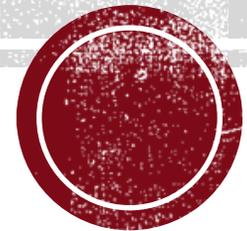
Gli uomini e le donne del nostro «MONDO»



| TIPOLOGIA DI SERVIZIO | TOTALE | | NOVA MILANESE (RSA) | | LEGNANO (RSA) | | NOVA MILANESE (CPM) | |
|--|------------|------------|---------------------|------------|---------------|-----------|---------------------|-----------|
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| ADDETTE RECEPTION | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| ADDETTE SERVIZI | 6 | 6 | 1 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 |
| MANUTENTORI | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ANIMATRICI SOCIALI | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EDUCATRICI P.LI | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| ASA/OTA/OSS | 111 | 106 | 75 | 71 | 30 | 28 | 6 | 7 |
| COORDINATORI/INFERMIERA COORD. | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| CUCINA | 4 | 3 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| IMPIEGATI | 5 | 7 | 4 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| RESPONSABILE HR* (TUTTE LE STRUTTURE) | 1* | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INFERMIERI | 14 | 12 | 9 | 8 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| ADDETTE LAVANDERIA | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| TERAPISTI RIABILITAZIONE | 8 | 9 | 5 | 5 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| TOTALE | 171 | 165 | 106 | 101 | 55 | 54 | 10 | 10 |



Innovazione, sfida e flessibilità'



INNOVAZIONE, SFIDA E FLESSIBILITA'

I CAMBIAMENTI SONO IMPOSTI DALL'ESTERNO ED IMPOGONO DI INNOVARSI DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, GESTIONALE (APPROPRIATEZZA) E TECNOLOGICO (NUOVI STRUMENTI DI LAVORO)

SE SI VUOLE CONTINUARE AD «ESISTERE» BISOGNA ACCETTARE LE SFIDE ED ESSERE «SNELLI»:

1. RIDURRE GLI SPRECHI (CONTROLLARE...)
2. AUMENTARE L'EFFICIENZA DEL LAVORO (ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI E NON PER FUNZIONI)



MIGLIORANDO IL MODO DI LAVORARE...

RIUNIONI GENERALI DI FINE ED INIZIO ANNO



Nova Milanese, li 21/01/2025

RIUNIONE GENERALE

Tutto il personale dipendente e libero professionista che opera nella RSA di Nova Milanese è invitato alla riunione che avrà luogo il

10 (lunedì) e 14 febbraio 2025 (venerdì)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Nova Milanese
in due sessioni

- 1) 13.15 – 14.00
- 2) 14.15 – 15.00

per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Vigilanza e appropriatezza 2024: valutazione dei risultati e indicazioni operative
- 2) Risultati delle customer parenti e ospiti
- 3) Organizzazione e servizi
- 4) Varie ed eventuali



Società Cooperativa Sociale

Legnano, li 24/01/2025

RIUNIONE GENERALE

Tutto il personale dipendente e libero professionista che opera nella RSA di Legnano è invitato alla riunione che avrà luogo il

12 febbraio 2025 (MERCOLEDÌ)
c/o salone polivalente RSA "SAN FRANCESCO" di Legnano
in due sessioni

- 1) 13.15 – 14.00
- 2) 14.30 – 15.00

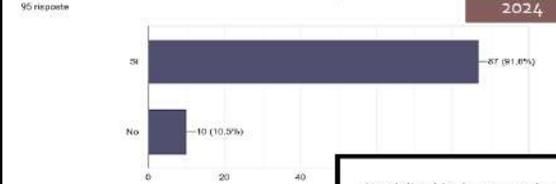
per discutere dei seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Organizzazione e servizi di assistenza
- 2) Risultati della customer dei parenti/familiari/ospiti
- 3) Varie ed eventuali

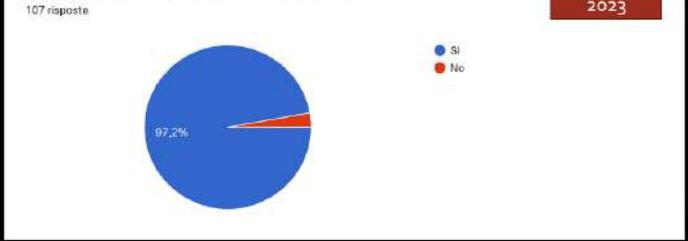
CUSTOMER UTENTI

CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA NOVA

Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?



Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

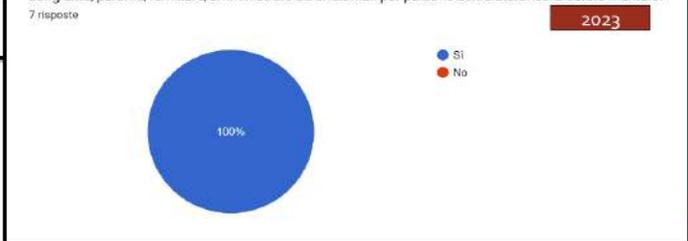


CUSTOMER PARENTI E OSPITI - CPM

Consiglierebbe la Comunità in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali offerti dalla CPM San Francesco?



Consiglierebbe la Struttura in cui è attualmente ricoverato il suo congiunto/parente/familiare/amministrato ad un'altra...ali per persone con disturbi della salute mentale?



RIUNIONE

«SAN FRANCESCO»
NOVA
MILANESE

10 e 14 febbraio 2025



Riunioni con il personale

Le riunioni con il personale sono state organizzate nel corso dell'anno per affrontare tematiche di interesse sanitario, tipo organizzativo ed alberghiero

L'incontro più importante, in merito alle attività svolte e le criticità emerse in corso d'anno, nonché rispetto alla programmazione per l'esercizio successivo, avviene all'inizio del nuovo anno in sede di «riunione generale» in ciascuna delle tre sedi operativa (RSA e CPM Nova e RSA Legnano)

Le riunioni sono state convocate anche nel caso di rimostranze da parte dei familiari degli ospiti per trovare soluzioni condivise e durature.

Nova Milanese – Legnano 26/02/2024

Oggetto: Riunione amministrativa.

In data odierna si è tenuta una riunione amministrativa con il seguente ODG:

1. Aggiornamento arretrati rette Ospiti e ATS;
2. Gestione lista d'attesa;
3. Tenuta libri sociali.

VERBALE INCONTRO DEL 09/12/2024

Si è svolto in data odierna l'incontro tra la direzione delle strutture e i responsabili delle stesse

Sono presenti il dr. Davide La Greca – direttore, il rag. Maurizio Barbierato, vice-direttore, la sig.ra Isabella Barzaghi (coordinatrice RSA Nova Milanese), dr. Marco Ravasi (responsabile di struttura RSA Legnano – collegato da remoto)

Si è discusso e ci si è confrontati sui seguenti argomenti,

1. Turnazione/1: è stata approntata dal rag. Barbierato la nuova turnazione per l'anno 2025. Il rag.

Barbierato ha elaborato gli schemi distinguendoli esclusivamente in:

- ☑ turnazione per operatori turnisti con tempo tuta
- ☑ turnazione per operatori giornalieri (non turnisti) con tempo tuta
- ☑ turnazione per operatori giornalieri (non turnisti) senza tempo tuta

VERBALE DI INCONTRO – RSA LEGNANO

In data 17/04, alle ore 13.45, si è svolto l'incontro alla presenza di

1. Dr. Davide La Greca – direttore
2. Dr.ssa Barbara Maretto – direttrice sanitaria
3. Dr. Marco Ravasi – responsabile di struttura
4. Dr.ssa ~~Fatmira Rrapi~~ – coordinatrice infermieristica

E gli operatori e le operatrici ASA dei nuclei Giglio e Gelsomino, indicati nell'allegato foglio firma

L'ordine del giorno è stato il seguente

1. Gestione degli ospiti
2. Coerenza documentale e, in particolare, della pianificazione delle attività del servizio tutelare con il piano di assistenza individualizzato
3. Conformità alle disposizioni, agli obblighi ed ai divieti contenuti nel regolamento disciplinare
4. Varie ed eventuali



Società Cooperativa Sociale

Nova Milanese, li 20/08/2024

RIUNIONE NUCLEO PROTETTO "TERNI"

Tutto il personale che svolge il servizio al nucleo protetto "Terni" dovrà partecipare alla riunione che avrà luogo il

22 agosto 2024 (giovedì)
ore 13.30
c/o salone nucleo Terni

per discutere dei seguenti punti all'odg:

- 1) Questioni organizzative e gestionali
- 2) Progetto supporto psicologico
- 3) Varie ed eventuali

Considerata l'importanza dell'incontro, tutti gli Operatori e le Operatrici sono caldamente invitati a partecipare.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
(Dr. Davide La Greca)

VERBALE DI RIUNIONE – CPM "SAN FRANCESCO"

In data 17/10/2024, alle ore 20 circa, si è svolta la riunione della CPM alla presenza di

- a) Direttore – dr. Davide La Greca
- b) Direttore sanitario – dr. Lorenzo Mapelli
- c) Coordinatrice infermieristica – dr.ssa Cristina Russo
- d) Educatrici e TeRP: dr.ssa Alessia De Ruvo, dr.ssa Chiara Pasquato, dr.ssa Loretta Cimino
- e) Operatori ASA: Quadro Johanna, D'Auria Antonio, Dispinzieri Vita, Farruggello Giuseppe, Zagara Salvatore

Per discutere dei seguenti punti

QUESTIONI ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- 1) CIRCOLARITÀ E CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI: considerato che la comunità psichiatrica è in una fase di profonda trasformazione, è fondamentale la condivisione di tutte le informazioni che consentono un'efficace gestione della comunità. Un'organizzazione non può né deve dipendere dalla presenza o dall'assenza di una sola persona, perché il sapere condiviso è quello che permette di affrontare le criticità maggiori soprattutto in periodi storici complessi come quello attuale, caratterizzato da scarsità di risorse economico-finanziarie, carenza di personale qualificato, aumento del disagio giovanile ed adulto. La circolarità e la condivisione delle informazioni permettono di sopperire a queste mancanze e difficoltà, evitando di far subire contraccolpi all'organizzazione ed ai suoi attori. In ragione di ciò, oltre a ricordare l'importanza delle consegne tra figure appartenenti alle medesime e a diverse famiglie professionali, si conviene di approntare un metodo di lavoro che consenta all'equipe di svolgere un lavoro concretamente orientato alla riabilitazione dei pazienti della

INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA

- Nel 2024 si è compiuto l'iter di formazione del personale per l'utilizzo del Dossier Sanitario Elettronico (DSE)
- I key user incaricati, insieme alle altre figure professionali, hanno fatto da tramite con la software-house per l'adeguamento del DSE alle reali esigenze organizzative e di presa in cura
- Alla formazione dell'anno precedente ha fatto seguito un consolidamento delle competenze del personale attraverso l'utilizzo del software di Zucchetti Healthcare nonché gli aggiornamenti del DSE
- È previsto per l'anno 2025 lo studio di fattibilità per l'introduzione del software finalizzato alla raccolta aggregata di dati allo scopo di valutare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi di assistenza
- Zucchetti HC analizzerà insieme alle direzioni l'applicazione del software «Obiettivo Conoscere». Lo scopo è proseguire nel processo di miglioramento della qualità e nella digitalizzazione dell'assistenza



2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo
● Esito positivo incerto

| Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare) | Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti) | |
|--|--|--|
| Nuove attività | Nuove attività In media 4,3 nuove attività introdotte in ognuna delle strutture aderenti | Intensità di attività Almeno il 38,6% degli ospiti è coinvolto nelle attività realizzate grazie a CIAO! |
| Uso della tecnologia per gli operatori | Uso della tecnologia Il 64% degli operatori ritiene che la tecnologia aiuti nel proprio lavoro | Relazione operatori-ospiti Il 24% degli operatori coinvolti ha aumentato le interazioni con gli ospiti |
| Benessere degli utenti | Benessere Il 40% degli ospiti ha migliorato il proprio stato emotivo Il 41% degli ospiti ha aumentato le interazioni sociali con altri ospiti | Finalità e utenti target 1/4 dei partecipanti ha limitazioni cognitive-comportamentali contro il 43% di rappresentatività tra tutti gli ospiti |

2. LEZIONI APPRESE ED ELEMENTI PIÙ SIGNIFICATIVI UN CONFRONTO TRA ASPETTATIVE ED ESITI

● Esito positivo certo
● Esito positivo incerto

| Aspettative nutrite dalle strutture (emerse dal questionario preliminare) | Primi esiti registrati dalle strutture (emersi dal questionario di valutazione degli esiti) | |
|--|---|--|
| Valorizzare il personale | Motivazione Il 53% delle strutture dichiara che CIAO! ha migliorato la motivazione degli operatori | Nuove attività In media, ogni struttura ha ideato 1,4 nuove attività aggiuntive In media, ogni operatore propone 3 sessioni di attività aggiuntive al mese |
| Migliorare il rapporto tra struttura e stakeholder esterni | Nuove collaborazioni In media, CIAO! ha reso possibile 3 nuove collaborazioni per ogni struttura | Senso di comunità Il 36% delle strutture dichiara che CIAO! ha creato o rafforzato un senso di comunità all'interno della struttura, sul territorio e/o tra strutture aderenti |
| | Percezione dei famigliari Il 70% delle strutture riscontra nei famigliari un accoglimento favorevole delle nuove attività | |

Progetto «Ciao!» di Fondazione Amplifon

Continua il progetto «Ciao!», nato per recuperare il senso di comunità delle RSA, attraverso la digitalizzazione e la connessione delle strutture, per riportare il ruolo dell'anziano al centro della società attiva.

Grazie ai sistemi di video-connesione donati da Fondazione Amplifon, le residenze che partecipano al progetto hanno potuto ripristinare momenti di condivisione e agevolare lo svolgimento di altri servizi, recuperando lo spirito di unione e riportando gli ospiti ad essere protagonisti attivi della loro quotidianità, facendoli sentire nuovamente coinvolti nella vita della loro comunità

Il servizio prevede la trasmissione, attraverso questi stessi sistemi, di un palinsesto di eventi in diretta e interattivi, aggiornati di norma ogni mese, quali concerti di musica classica, intrattenimento basato sulla musica popolare, lezioni di yoga, viaggi digitali e sessioni di arteterapia, il tutto pensato esclusivamente per gli ospiti delle RSA.

Nel 2025 è stato aggiunto il progetto «Vita» a favore degli ospiti delle RSA.

Progetto Ciao | Ad aprile tornano gli appuntamenti con VITA

 Cecilia Brivio <cecilia.brivio@fondazione.amplifon.com>
A
Cc Daniele Lodola; Giorgio Romagnoli
Messaggio inoltrato in data 21/03/2025 09:00.

Carissimi,

ad aprile ripartiranno gli appuntamenti realizzati in collaborazione con VITA, con un format completamente rinnovato!

Un **varietà** che ospiterà **personaggi famosi del mondo dello spettacolo e della comicità**, che interagiranno direttamente con i vostri ospiti, facendoli divertire, portando leggerezza e ravvivando emozioni e ricordi.

Gli appuntamenti saranno circa due/tre al mese, il **mercoledì pomeriggio**, idealmente alle 15:45 (ma con possibile flessibilità di orario).

Cominciamo ad anticiparvi che il primo appuntamento sarà proprio **mercoledì 2 aprile alle 16:30** con il mitico **Fausto Leali e sua moglie Germana Schena!**

Di seguito i dettagli per collegarvi all'appuntamento, che troverete comunque nel calendario di aprile che vi invieremo a fine marzo.

- Accesso da pc: <https://fondazione-amplifon.webex.com/meet/web>
- Accesso da sistema di videoconferenza: chiamare 25526103394

Vi aspettiamo!
Grazie

Cecilia Brivio
Amplifon Foundation





INTERVENTI ASSISTITI CON ANIMALI - nello specifico con CANI -

Proposta riservata a:
RSA SAN FRANCESCO COOP. SOCIALE

Per la struttura RSA di Legnano (MI) e
Le strutture RSA e CPM di Nova Milanese (MI)

Tutti gli Operatori dell'Associazione si sono adeguati alle Nuove Linee Guida Nazionali completando il percorso formativo richiesto ed hanno ottenuto l'Attestato Professionale per lo svolgimento degli Interventi Assistiti con gli Animali.*

Ogni nostro operatore è conforme a livello Nazionale per essere un Coadiutore del Cane.

Operatori Accreditati



Regione Lombardia



Azienda Ospedaliera San Francesco



Centro di riferimento nazionale per gli interventi assistiti con gli animali

*Accordo, ai sensi degli articoli 2, comma 1, lettera b) e 4, comma 1 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)" - Ultimo accordo: Rep. Atti n° 60/CSR del 25 marzo 2015



PET THERAPY

Il progetto Pet Therapy è diventato un appuntamento annuale e costante per le RSA.

Le 20 lezioni da 60 minuti l'una hanno permesso di dare benessere agli ospiti delle residenze, procurando loro beneficio dal punto di vista psico-fisico.

Il progetto sarà ripreso nel 2025 con inizio ad ottobre.



INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI «TRASVERSALI»

OBBIETTIVO: UN'AZIENDA «SMART»

Gestione del Personale: le nuove regole di una comunicazione moderna

- La comunicazione da e verso le risorse umane: come ottimizzare la circolazione e la gestione delle informazioni all'interno dell'impresa attraverso apposite piattaforme web e mobile
- La dematerializzazione dei documenti cartacei nel settore risorse umane: aumentare la sicurezza dei dati riducendo tempi e costi nascosti rilevanti
- Dallo smart-working al welfare, il dipendente diventa elemento critico del successo delle aziende: quali i vantaggi e quali le problematiche per una corretta introduzione
- L'applicazione di strumenti social nel contesto: quale conoscenza tra i principali benefici rilevati

ZSCEDULING è il software che ti consente una razionale ed omogenea gestione dei turni, delle reperibilità e una pianificazione puntuale delle attività degli operatori, permettendoti un considerevole risparmio di tempi e costi.

ZSCEDULING permette di: analizzare le competenze del dipendente, una copertura ottimale del fabbisogno, gestione immediata di imprevisti e reperibilità, condivisione del calendario turni, gestione richieste cambi turni, verifica dello scostamento del fabbisogno.

Comunicazioni, news ed eventi

Ricerca per titolo o descrizione...

Ordinamento

Più recente

Tipo di evidenza

- In evidenza Importanti
- Da visualizzare Ultimo mese
- Ultimi 3 mesi Ultimi 6 mesi
- Ultimo anno Archivate

Canali disponibili

Comunicazioni **366**

GESTIONE CALENDARIO
Cod azienda/Ente: 000001 Zucchetti < Dicembre 2017 > Dettaglio giornaliero Ricerca

AUSILIARI

- Bianchi Tommaso
- Bianchi Tommaso
- Dusty Easter
- Keaton Martin
- Silver Walter

COORDINATORE

- Bianchi Roberto

INFERMIERI

- Adison Susan
- Bentivoglio Caterina
- Burami Mirco
- Cantarella Martina
- Caserini Andrea
- Ferla Daniele
- Morini Viviana
- Peroncini Samuele
- Vigli Valente

INFERMIERI DIURNISTI

- Risi Anna
- Rossi Luca

Sala Operatoria

AUSILIARI

- Baresi Claudio
- Bianchi Roger
- Coretti Matteo

COORDINATORE

- Barbieri Elvira

APP «ZCONNECT» consente di agevolare il ricevimento di documenti di lavoro (buste paga, certificazioni uniche, modelli per le detrazioni), ma anche avvisi e documentazione tecnica (piano operativo pandemico, modello organizzativo e gestionale ex. D. Lgs 231/01, piano di emergenza)

Nel 2024 si sono svolte le riunioni con la società HC Solutions allo scopo di proseguire nel progetto di «Scheduling» finalizzato all'automazione della turnazione di tutto il personale dipendente.

È altresì in corso la verifica della fattibilità di utilizzo di una piattaforma digitale per il caricamento di corsi di formazione trasversali su argomenti specifici quali la sicurezza sul lavoro, il MOGC 231, le infezioni correlate all'assistenza.

L'obiettivo è quello di arrivare alla totale digitalizzazione dei processi del personale attraverso work-flow che aiutino i responsabili delle funzioni a gestire meglio le richieste di assenze programmabili (es. le ferie)



- Sviluppo del modulo «Scheduling» per la gestione informatizzata dei turni di lavoro finalizzata ad uno snellimento dell'elaborazione e gestione delle turnazioni mensili
- Il progetto è in fase di valutazione e sarà condotto insieme alla società di consulenza sui servizi paghe e contributi, HC Solutions, con cui esiste già un contratto commerciale per l'elaborazione dei cedolini paga
- Contemporaneamente si valuterà la sostenibilità economica del modulo «Skillato»



PROGETTI AMBITO RISORSE UMANE



INVESTIAMO IN CIO' CHE (vi) SERVE...

E' BENE RICORDARE CHE «LA FORMAZIONE E' UN INVESTIMENTO»
(E UN OBBLIGO NORMATIVO AI SENSI DELLA DGR 2569 E L.R.
23/2015 E DEL D. LGS 81/08),

AL DI LÀ DI CIÒ

«SE PENSATE CHE LA FORMAZIONE SIA COSTOSA, PENSATE A
QUANTO POSSA COSTARE L'IGNORANZA»

(TOM PETERS)



IL PIANO FORMATIVO 2024

- RSA "SAN FRANCESCO" – NOVA MILANESE

| TITOLO |
|--|
| Sicurezza sul lavoro: formazione generale e specifica |
| Infezioni correlate all'assistenza: emergenza sanitaria internazionale da MPOX Virus |
| Non voglio fare il bagno! |
| Parole e gesti di cura |
| Formazione nuovi addetti antincendio |

- RSA "ANGELINA E ANGELO POZZOLI" – LEGNANO

| TITOLO |
|--|
| L'umanizzazione delle cure dal punto di vista degli operatori sanitari |
| Infezioni correlate all'assistenza: emergenza sanitaria internazionale da MPOX Virus |
| Sicurezza sui luoghi di lavoro: formazione e aggiornamenti |
| Parole e gesti di cura |
| Formazione nuovi addetti antincendio |

OBBIETTIVO

Il piano formativo 2024 si è articolato in una serie di interventi che hanno riguardato la sicurezza sul lavoro, la gestione delle relazioni e dei conflitti e l'umanizzazione delle cure.



Nova Milanese, 31.01.2024

Oggetto: Formazione 2024 C.P.M., San Francesco.

Tipologia di Evento: Formazione in presenza

Descrizione dell'Evento:

In riferimento al Piano di Formazione Professionale della CPM San Francesco, disposta dal Direttore di questa struttura e rivolta a tutti gli operatori quali: Medici Specialisti, ASA, Educatori si propongono questi due temi formativi:

- 1) La gestione degli aspetti psicopatologici e comportamentali del paziente, con accenni alla semeiotica (esame psichico e psicopatologica descrittiva).
- 2) La gestione del paziente psichiatrico, nei termini di approccio, modalità di relazione ed interazione, gestione del transfert e del controtransfert.

Obiettivi formativi: Tecnico Professionali

Obiettivi specifici: Soddisfare gli obblighi previsti dall'articolo 37 comma 1 DLgs/2008

Area di riferimento: miglioramento delle competenze professionali di tutti gli operatori della C.P.M.

Il relatore sarà il: Dott. Lorenzo Mapelli, Specialista Psichiatra

Destinatari: medici specialistici, ASA, Educatori

Durata: 2 ore

Periodo di svolgimento:

5 Aprile ore 18.00
9 Settembre ore 18.00

Si raccomanda la partecipazione di tutti gli operatori indicati.

Dott. Lorenzo Mapelli
Specialista Psichiatra
ESCH/DEL/PSICHIATRI/PSICOTERAPIA
M.P. 22/01/1984





LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA IN RSA

Paolo VIGANO'
Infettivologo



Le infezioni correlate all'assistenza

Le norme di prevenzione

Igiene delle mani



ICA – INFEZIONI CORRELATE ALLA ASSISTENZA

Si sta predisponendo un corso di formazione da fruire in modalità a distanza da somministrare a tutti coloro i quali sono assunti dalla cooperativa.

Il corso in FAD è altresì pensato per tutti gli operatori e le operatrici in organico.

Il corso è stato preparato dal dr. Paolo Viganò.



- Aggiornamento quinquennale addetti antincendio completati al 100%
- Formazione neo addetti antincendio sede di Nova Milanese (26 formati)
- Formazione neo addetti antincendio sede di Legnano (21 formati)
- Nuovi addetti qualificati: 8 nella sede di Legnano e 12 a Nova Milanese
- Formazione BLSD (60 operatori) – aggiornamento effettuato nel 2025
- In attesa di formazione BLSD di nuovi operatori/operatrici
- Formazione nuovi preposti sede Nova Milanese (6) e Legnano (8).
- Formazione FAD «break formativo» sulla sicurezza e il piano di evacuazione completato da quasi la totalità dei dipendenti e liberi professionisti di entrambe le sedi e di tutt'e tre le unità operative (RSA e CPM).
- Formazione movimentazione manuale dei carichi / pazienti tenutasi nel corso del 2024 ha visto la partecipazione del 85% del personale assistenziale. Nel corso del 2025 è già programmato un calendario con cadenza mensile sulla movimentazione manuale carichi/pazienti con un focus sulle posture.
- In fase di realizzazione il corso movimentazione manuale dei carichi dedicato al personale dei servizi e del personale cucina.

FORMAZIONE SICUREZZA

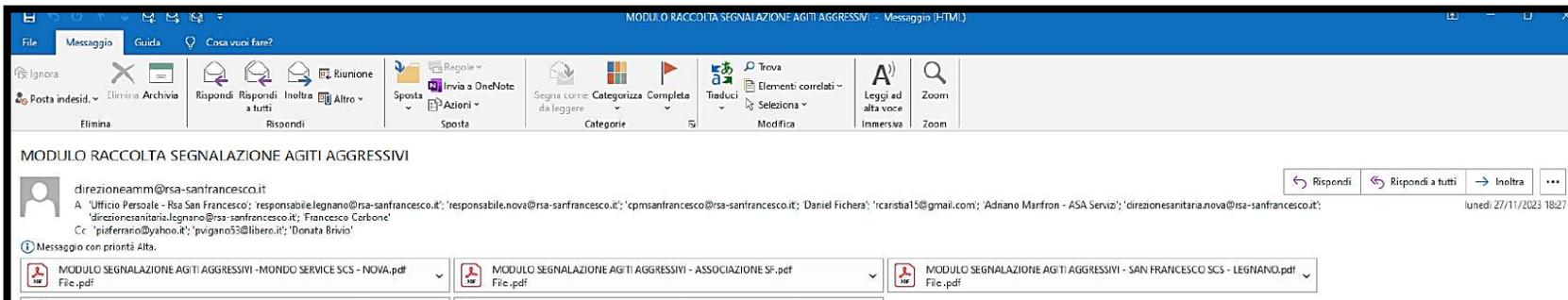
Particolare importanza è stata data alla formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Ai corsi di formazione e aggiornamento generale e specifica (4+12) si è aggiunta anche la programmazione e, in parte già nel 2024, lo svolgimento di corsi per la formazione di preposti e per quella degli addetti alla gestione delle emergenze.

Quest'ultima formazione è finalizzata alla preparazione all'esame presso i comandi dei VVF di Monza e di Milano ed all'incremento del numero di operatori e di operatrici con la qualifica di «addetto antincendio»

L'analisi della formazione sulla sicurezza è stata affrontata in occasione della riunione periodica dello scorso aprile 2025





ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI

Dal 2023 è stato adottato il modulo per la segnalazione degli agiti aggressivi contro gli operatori e le operatrici sanitarie.

È stata avviata la campagna di sensibilizzazione ideata dal Ministero mediante l'affissione nelle sedi operative di cartellonista e manifesti.

La Cooperativa fornisce a Regione Lombardia i dati attraverso la survey obbligatoria

La tematica è uno dei punti all'ordine del giorno delle riunioni periodiche a cui partecipano anche i RLS, nel corso della quale sono stati illustrati i dati generali, quelli delle unità operative in cui opera la MS e le azioni intraprese

MODULO RACCOLTA SEGNALEZIONE AGITI AGGRESSIVI

direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it
A: 'Ufficio Personale - Rsa San Francesco'; responsabile.legnano@rsa-sanfrancesco.it; 'responsabile.nova@rsa-sanfrancesco.it'; 'cpmsanfrancesco@rsa-sanfrancesco.it'; Daniel Fichera'; 'rcarstbal5@gmail.com'; 'Adriano Marfron - ASA Servizi'; 'direzionesanitaria.nova@rsa-sanfrancesco.it';
C: 'piferriano@yahoo.it'; 'pvigano53@libero.it'; 'Donata Brivio'

MODULO SEGNALEZIONE AGITI AGGRESSIVI - MONDO SERVICE SCS - NOVA.pdf
MODULO SEGNALEZIONE AGITI AGGRESSIVI - ASSOCIAZIONE SF.pdf
MODULO SEGNALEZIONE AGITI AGGRESSIVI - SAN FRANCESCO SCS - LEGNANO.pdf

ALLE RESPONSABILI/COORDINATRICI DI STRUTTURA (RRSSA/CPM)
AL RESPONSABILE DEL PERSONALE
AI RLS di MONDO SERVICE SCS e di SAN FRANCESCO SCS
AL RSPD
AI DIRETTORI SANITARI DI RRSSAA E CPM
p.c.
AI FORMATORI DEL CORSO "RISK MANAGEMENT E ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI"

Buonasera a voi tutti,
ad integrazione e completamento dell'ottimo corso di formazione ed aggiornamento sul "Risk management e gli atti di violenza contro gli operatori e le operatrici", tenuto contro i/lavoratori/lavoratrici. Avendo fatto un'adeguata e puntuale formazione, è giunto il momento di inserirlo ufficialmente nel nostro sistema di risk management. Il modulo, che integra lo specifico protocollo delle direzioni sanitarie, redatto dai DS e a tutt'oggi vigente, deve essere compilato su base volontaria dal Personale alleato. Al dr. Ghisla, d'intesa con le coordinatrici/responsabili di struttura, il compito di diffondere lo strumento e di spiegarlo ai/lavoratori/lavoratrici anche mediante una portata di mano.
Il modulo deve essere reso disponibile nei nuclei e raccolto dal Responsabile del Personale o qualivolta se ne sia reso necessario l'utilizzo.
Alla fine di ciascun anno, i dati raccolti saranno analizzati nel corso della riunione periodica sulla sicurezza affinché possano essere assunte le determinazioni necessarie. Confido nella piena e fattiva collaborazione per incrementare la cultura della prevenzione all'interno delle strutture.
Grazie
DLG

Mondo service
Società Cooperativa Sociale

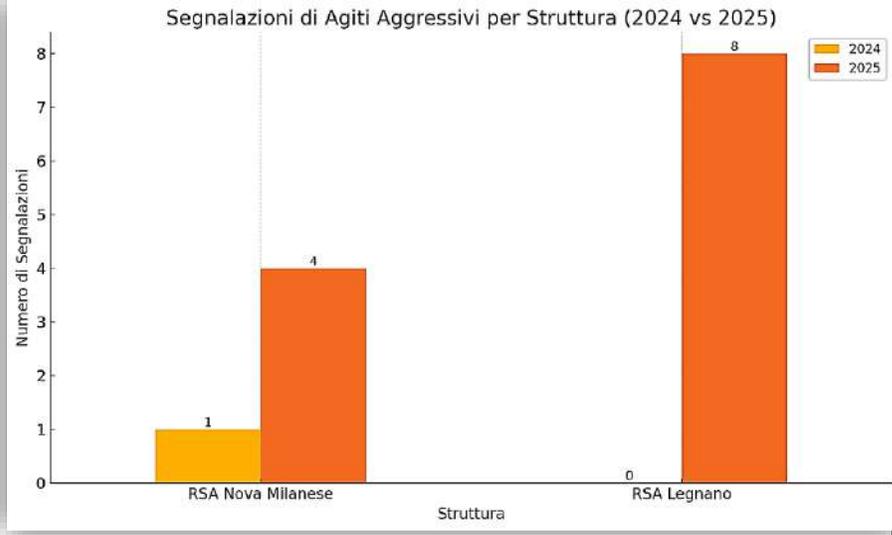
MODULO DI SEGNALEZIONE "DEGLI ATTI DI VIOLENZA VERSO OPERATORI IN SANITA"
In riferimento alla Raccomandazione n.8/2007 del Ministero della Salute ed alla L.R. 15/2020

All'Unità per le Gestione del Rischio
c/o Direzione - MONDO SERVICE Soc. Coop. Sociale
direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it
direzionesanitaria.nova@rsa-sanfrancesco.it
uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it
manfron@aseservizi.eu
[RLS](#)

| | |
|-------------------------|--|
| DATA DELL'EVENTO | |
| PERIODO DELL'EVENTO | <input type="checkbox"/> MATTINA <input type="checkbox"/> POMERIGGIO <input type="checkbox"/> NOTTE |
| GIORNO | <input type="checkbox"/> FERIALE <input type="checkbox"/> PRE-FESTIVO <input type="checkbox"/> FESTIVO |
| PRESENZA DI TESTIMONI | <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO |
| LUOGO DELL'EVENTO | <input type="checkbox"/> Ufficio <input type="checkbox"/> Stanza paziente <input type="checkbox"/> Sala di attesa <input type="checkbox"/> Area comune interna (es. salone polivalente) <input type="checkbox"/> Front Office <input type="checkbox"/> Area comune esterna (es. giardino) <input type="checkbox"/> Altro: _____ Struttura presso cui è avvenuta l'aggressione: _____ |
| PROFILO PROFESSIONALE | <input type="checkbox"/> Medico <input type="checkbox"/> Infermiere <input type="checkbox"/> ASA/OSS <input type="checkbox"/> Animatrice <input type="checkbox"/> Educatrice <input type="checkbox"/> Masso/fisioterapista <input type="checkbox"/> Masso/fisioterapista <input type="checkbox"/> Receptionist <input type="checkbox"/> Impiegato <input type="checkbox"/> Altro: _____ Struttura di appartenenza: _____ |
| GENERE | <input type="checkbox"/> Donna <input type="checkbox"/> Uomo Età: _____ |
| TIPO DI AGGRESSIONE | <input type="checkbox"/> Verbale <input type="checkbox"/> Fisica <input type="checkbox"/> Entrambe |
| DANNI | <input type="checkbox"/> Nessun danno <input type="checkbox"/> A persona <input type="checkbox"/> A cose (strumentario, apparecchiature) <input type="checkbox"/> All'ambiente (porte, sedie, ecc) |
| AUTORE DELL'AGGRESSIONE | <input type="checkbox"/> Ospite <input type="checkbox"/> Familiare <input type="checkbox"/> Visitatore <input type="checkbox"/> Altro operatore |

NOTE/OSSERVAZIONI:

Data della compilazione _____ Firma dell'Operatore/Operatrice _____



MODULO RACCOLTA SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI - Messaggio [HTML]

File Messaggio Guida Cosa vuoi fare?

Ignora Posta indesid. Elimina Archivia Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Altro Riunione Sposta Invia a OneNote Azioni Segna come da leggere Categorizza Completa Traduci Trova Elementi correlati Seleziona Leggi ad alta voce Zoom

MODULO RACCOLTA SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI

direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it
 A: 'Ufficio Personale - Rsa San Francesco'; responsabile.legnano@rsa-sanfrancesco.it; responsabile.nova@rsa-sanfrancesco.it; cpsmsanfrancesco@rsa-sanfrancesco.it; Daniel Fichera; rcaristia15@gmail.com; Adriano Marfisi; direzione sanitaria.legnano@rsa-sanfrancesco.it; Francesco Carbone
 Cc: 'piaferrano@yahoo.it'; 'pvigano53@libero.it'; 'Donata Brivio'

Message con priorità Alta.

MODULO SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI - MONDO SERVICE SCS - NOVA.pdf
 MODULO SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI - ASSOCIAZIONE SF.pdf
 MODULO SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI - SAN FRANCESCO SCS - NOVA.pdf
 MODULO SEGNALAZIONE AGITI AGGRESSIVI - MONDO SERVICE SCS - LEGNANO.pdf

**ALLE RESPONSABILI/COORDINATRICI DI STRUTTURA (RRSSA/CPM)
 AL RESPONSABILE DEL PERSONALE
 AI RLS di MONDO SERVICE SCS e di SAN FRANCESCO SCS
 AI RSPP
 AI DIRETTORI SANITARI DI RRSSAA E CPM
 p.c.
 AI FORMATORI DEL CORSO "RISK MANAGEMENT E ATTI DI VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI"**

Buonasera a voi tutti,
 ad integrazione e completamento dell'ottimo corso di formazione ed aggiornamento sul "Risk management e gli atti di violenza contro gli operatori e le operatrici", trasmetto il file che contiene, per ciascuna struttura contro i/le lavoratori/lavoratrici. Avendo fatto un'adeguata e puntuale formazione, è giunto il momento di inserirlo ufficialmente nel nostro sistema di risk management. Il modulo, che integra lo specifico protocollo delle direzioni sanitarie, redatto dal DS e a tutt'oggi vigente, deve essere compilato su base volontaria dal Personale allorché ritenga di essersi trovato in una delle situazioni di rischio. Al dr. Ghisi, d'intesa con le coordinatrici/responsabili di struttura, il compito di diffondere lo strumento e di spiegarlo ai/alle Lavoratori/Lavoratrici anche mediante una comunicazione scritta. Comunicazione scritta portata di mano. Il modulo deve essere reso disponibile nei nuclei e raccolto dal Responsabile del Personale ogniqualvolta se ne sia reso necessario l'utilizzo. Alla fine di ciascun anno, i dati raccolti saranno analizzati nel corso della riunione periodica sulla sicurezza affinché possano essere assunte le determinazioni necessarie. Confido nella piena e fattiva collaborazione per incrementare la cultura della prevenzione all'interno delle strutture.
 Grazie
 DLG

SAN FRANCESCO SAN FRANCESCO SAN FRANCESCO

Mondo service
 Società Cooperativa Sociale

MODULO DI SEGNALAZIONE "DEGLI ATTI DI VIOLENZA VERSO OPERATORI IN SANITA'"
 In riferimento alla Raccomandazione n.8/2007 del Ministero della Salute ed alla L.R. 15/2020

All'Unità per le Gestione del Rischio
 c/o Direzione - MONDO SERVICE Soc. Coop. Sociale
direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it
direzionesanitaria.nova@rsa-sanfrancesco.it
uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it
manfron@aseservizi.eu
 RLS

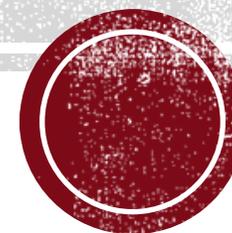
| | | | |
|-------------------------|---|---------------------------------------|--|
| DATA DELL'EVENTO | | | |
| PERIODO DELL'EVENTO | <input type="checkbox"/> MATTINA | <input type="checkbox"/> POMERIGGIO | <input type="checkbox"/> NOTTE |
| GIORNO | <input type="checkbox"/> FERIALE | <input type="checkbox"/> PRE-FESTIVO | <input type="checkbox"/> FESTIVO |
| PRESENZA DI TESTIMONI | <input type="checkbox"/> SÌ | | <input type="checkbox"/> NO |
| LUOGO DELL'EVENTO | <input type="checkbox"/> Ufficio <input type="checkbox"/> Stanza paziente | | |
| | <input type="checkbox"/> Sala di attesa <input type="checkbox"/> Area comune interna (es. salone polivalente) | | |
| LUOGO DELL'EVENTO | <input type="checkbox"/> Front Office <input type="checkbox"/> Area comune esterna (es. giardino) | | |
| | <input type="checkbox"/> Altro: _____ Struttura presso cui è avvenuta l'aggressione: _____ | | |
| PROFILO PROFESSIONALE | <input type="checkbox"/> Medico | <input type="checkbox"/> Infermiere | <input type="checkbox"/> ASA/OSS |
| | <input type="checkbox"/> Massa/fisioterapista | <input type="checkbox"/> Receptionist | <input type="checkbox"/> Impiegato |
| GENERE | <input type="checkbox"/> Donna <input type="checkbox"/> Uomo | | Età: _____ |
| TIPO DI AGGRESSIONE | <input type="checkbox"/> Verbale | <input type="checkbox"/> Fisica | <input type="checkbox"/> Entrambe |
| DIANNI | <input type="checkbox"/> Nessun danno | <input type="checkbox"/> A persona | <input type="checkbox"/> A cose (strumentario, apparecchiature) |
| AUTORE DELL'AGGRESSIONE | <input type="checkbox"/> Ospite | <input type="checkbox"/> Familiare | <input type="checkbox"/> Visitatore <input type="checkbox"/> Altro operatore |

NOTE/OSSERVAZIONI:

Data della compilazione _____ Firma dell'Operatore/Operatrice _____

DAL 2023 E' STATO MESSO A DISPOSIZIONE DELLE FIGURE RESPONSABILI IL MODULO DI SEGNALAZIONE DEGLI AGITI AGGRESSIVI

COLLABORAZIONE



COLLABORAZIONE

TUTTI COLORO CHE OPERANO
NELLA COOPERATIVA SONO TENUTI
A «DARSI UNA MANO» PER
REALIZZARE GLI SCOPI SOCIALI
LAVORANDO IN EQUIPE
PER RAGGIUNGERE QUESTI
RISULTATI



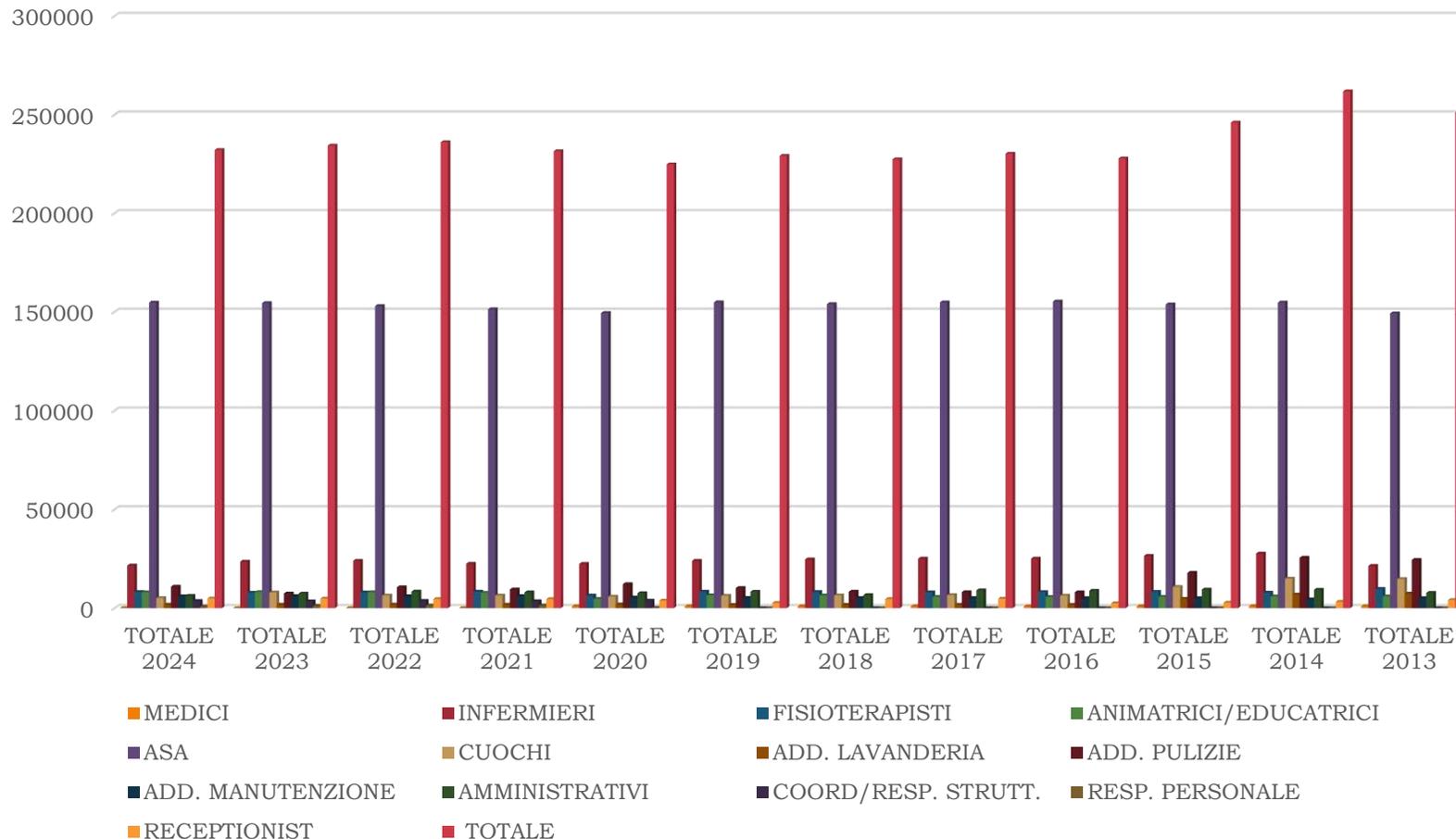
| PRESTAZIONI - ANNO 2024 - RRSSA NOVA M.SE E LEGNANO | | | | |
|---|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| FAMIGLIA P.LE | NOVA MILANESE | LEGNANO | TOTALE | PRESTAZIONI |
| INFERMIERI | 26.565 | 12.879 | 39.444 | SOCIO-SANITARIE |
| (lib. Prof.*) | (13248*) | (4600*) | (17.848*) | |
| FISIOTERAPISTI | 5.355 | 2.838 | 8.193 | |
| ANIMATRICI/EDUCATORI <small>(psic./musicot. lib.prof.*)</small> | 6.316 (303*) | 2.324 (294*) | 8.640 (625*) | |
| ASA | 110.536 | 44.203 | 154.739 | ALBERGHI. |
| CUCINA | 0 | 5.161 | 5.161 | |
| LAVANDERIA | 0 | 1.775 | 1.775 | |
| PULIZIE | 0 | 10.899 | 10.899 | |
| MANUTENZIONE | 5.050 | 1.000 | 6.050 | GENERALI |
| AMMINISTRAZIONE <small>(di cui coord/resp. Struttura* e RESP.</small> | 6012 (1902+600) | 4749 (1748+233) | 10.761 (3650+833) | |
| CENTRALINO | 2.945 | 1.953 | 4.898 | |
| TOTALE (lib. Prof*) | 162.779 (13.551*) | 87.781 (4.894*) | 250.560 (16.381*) | |



RR.SS.AA.

Ore totali erogate raffronto 2013-2024

TOTALE ORE EROGATE 2013 - 2024 IN ENTRAMBE LE RSA -
RAFFRONTO



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono rimaste costanti negli anni considerati nonostante:

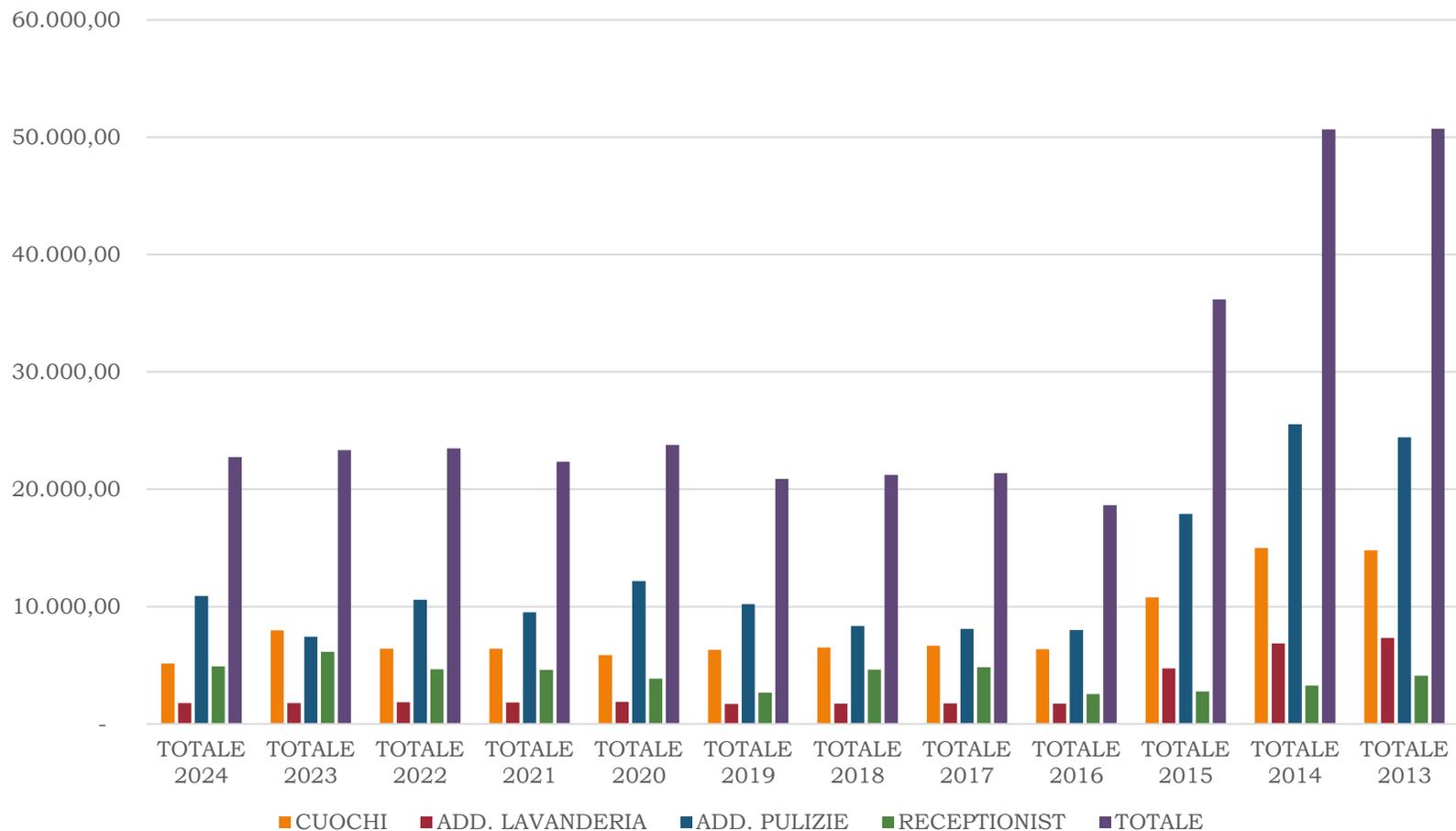
1. La pandemia, che ha fatto aumentare le ore di assenteismo. In particolare nel 2020 e, in misura minore, nel 2021 e nel 2022. L'incidenza nel 2023 delle assenze per Covid sono decisamente diminuite anche in ragione della normativa in materia di screening sugli operatori
2. La carenza di figure professionali sanitarie (infermieri) e sociosanitarie e per il personale a rilevanza sanitaria
3. La riduzione delle ore di assistenza determinate dall'inserimento del tempo tuta per alcune figure professionali (ASA/OSS di entrambe le unità operative e gli infermieri dell'unità operativa di Legnano)



RR.SS.AA.

Ore ALBERGHIERE raffronto 2013-2024

SERVIZI ALBERGHIERI - RAFFRONTO 2013 - 2024



Nel 2024 il numero delle ore dei servizi alberghieri è leggermente diminuito. In particolare,

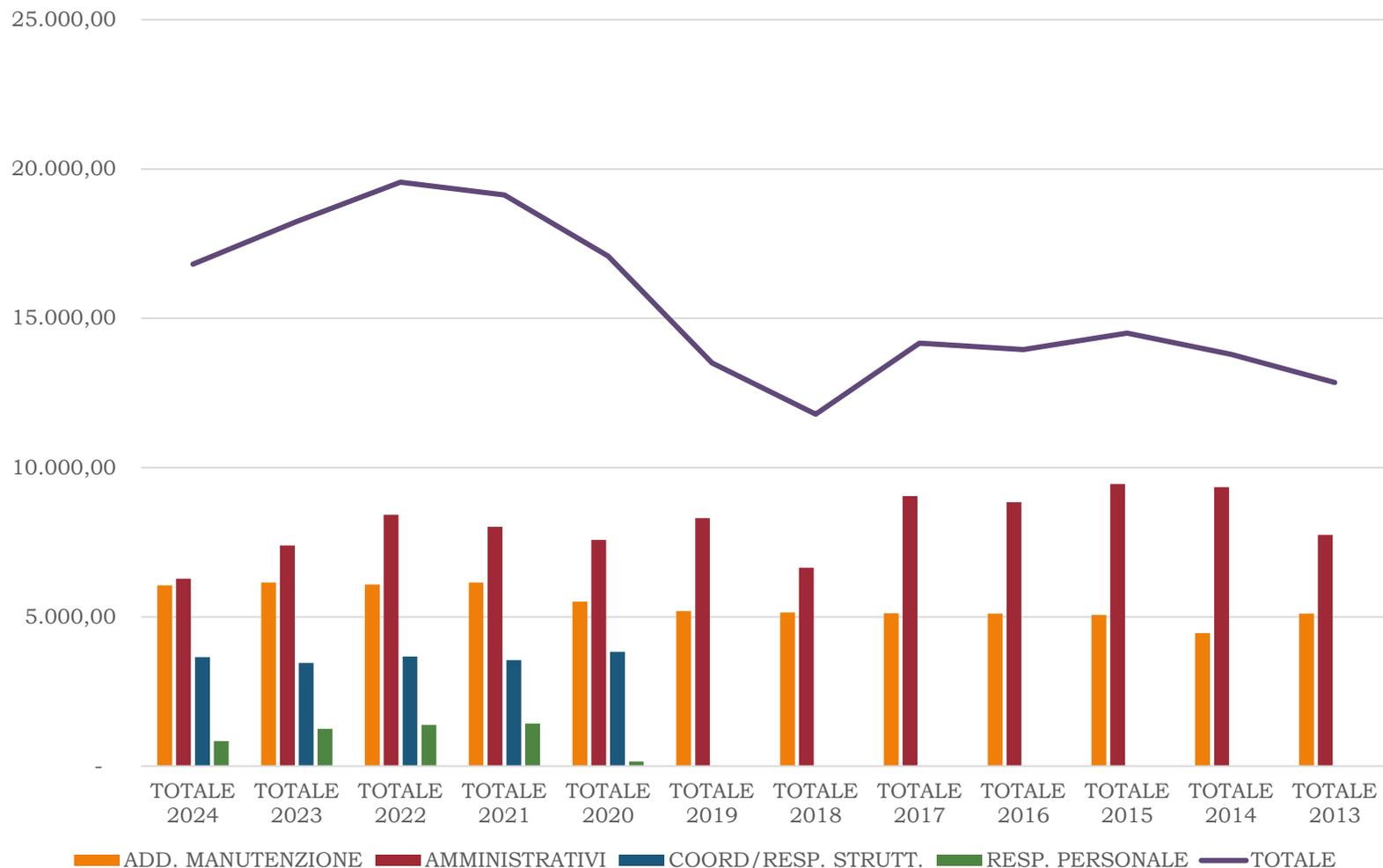
1. Della cucina: è rimasto pressoché invariato considerando che alcune ore degli addetti ai servizi sono da imputare al servizio di cucina di Legnano. Il servizio di cucina è migliorato grazie all'assunzione stabile di un nuovo cuoco. L'ingresso in organico del lavoratore ha bloccato il turn-over dell'ultimo biennio e generato un miglioramento del clima organizzativo del servizio
2. Della reception: è diminuito il numero delle ore in ragione della stabilizzazione del personale dedicato al servizio ed alla riduzione delle ore di una centralinista
3. Le ore del servizio di pulizia risultano aumentate nella sede di Legnano. Tuttavia una parte dell'aumento è da imputare più correttamente al servizio di cucina (che ha fatto registrare una diminuzione delle ore). La differenza delle ore in eccedenza è stato determinato dalla necessità di sostituire un operatore a lungo assente per un problema di salute e per fronteggiare le sostituzioni delle ferie accumulate nel precedente esercizio
4. Nel complesso, su base annua, la differenza di ore erogate si è ridotta di 605 ore



RR.SS.AA

Ore SERVIZI GENERALI 2013-2024

SERVIZI GENERALI - RAFFRONTO 2013 - 2024



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza si sono ridotte rispetto all'anno precedente. In particolare sono:

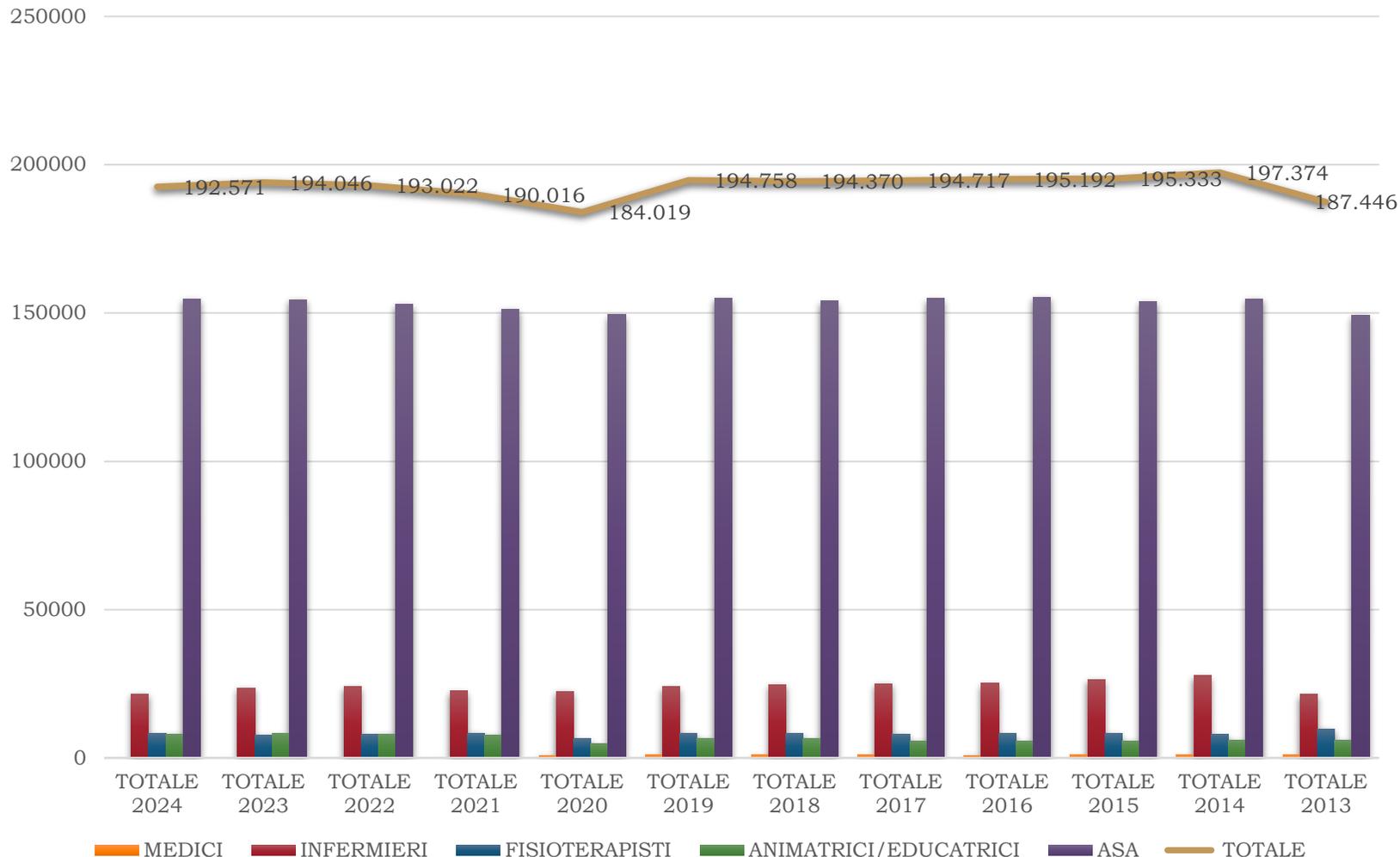
1. Rimaste pressoché identiche per quanto concerne le ore di manutenzione
2. Diminuite rispetto ai servizi amministrativi
3. Rimaste pressoché stabili per quanto concerne il servizio di coordinamento
4. Ridotte per quanto concerne l'amministrazione e gestione del personale in ragione dell'uscita del precedente responsabile e del licenziamento della successiva. Dal 2025 è stato affidato sottoscritto un contratto di servizio con l'Associazione San Francesco che eroga il servizio.



RR.SS.AA.

Ore sociosanitarie e assistenziali raffronto 2013-2023

ORE SOCIO-SANITARIE - RAFFRONTO 2013-2024 (personale dipendente)



Le ore erogate negli anni si sono mantenute pressoché costanti nonostante la carenza di personale sociosanitario.

Le ore del servizio di assistenza tutelare è rimasto costante

Il numero delle ore del servizio infermieristico erogato alla committente da dipendenti si è ridotto, ma è stato sopperito da quello in regime di collaborazione autonoma.

Il numero delle ore delle educatrici/animatrici e quello dei terapisti della riabilitazione è rimasto pressoché inalterato rispetto al precedente anno con un incremento sia nella RSA di Nova che in quella di Legnano

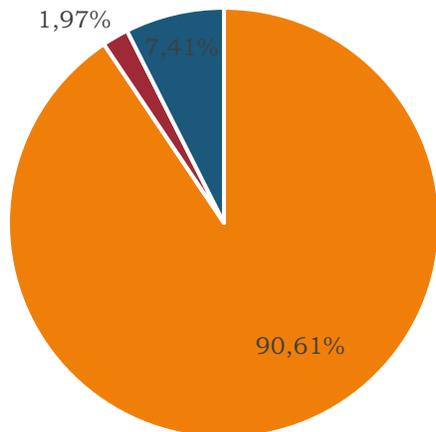
Le ore erogate alla committenza hanno permesso di mantenere un elevato standard di qualità dell'assistenza in tutti i servizi erogati.

Questo si è tradotto anche in risultati positivi in termini customer satisfaction



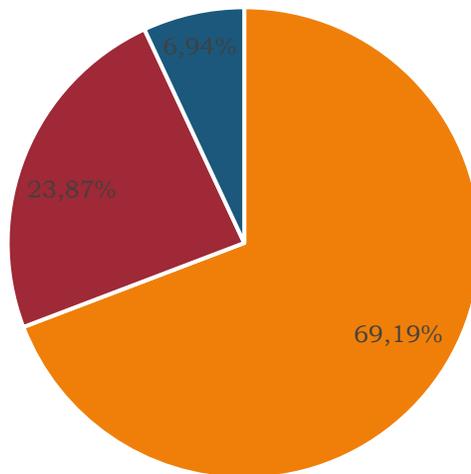
RR.SS.AA – PERCENTUALE DELLE ORE EROGATE DA PERSONALE DIPENDENTE SUL TOTALE DELLE ORE - 2024

| UNITA OPERATIVA DI NOVA MILANESE | |
|----------------------------------|--------------------------|
| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE | % SUL TOTALE ORE FORNITE |
| SOCIO-SANITARIE | 90,61% |
| ALBERGHIERE | 1,97% |
| GENERALI | 7,41% |
| TOTALE | 100,00% |



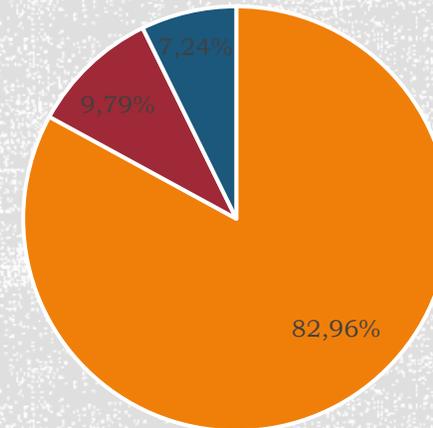
■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

| UNITA OPERATIVA DI LEGNANO | |
|----------------------------|--------------------------|
| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE | % SUL TOTALE ORE FORNITE |
| SOCIO-SANITARIE | 69,19% |
| ALBERGHIERE | 23,87% |
| GENERALI | 6,94% |
| TOTALE | 100,00% |



■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI

| ORE TOTALI RSA NM + LEGNANO | |
|-----------------------------|--------------------------|
| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE | % SUL TOTALE ORE FORNITE |
| SOCIO-SANITARIE | 82,80% |
| ALBERGHIERE | 9,42% |
| GENERALI | 7,78% |
| TOTALE | 100% |



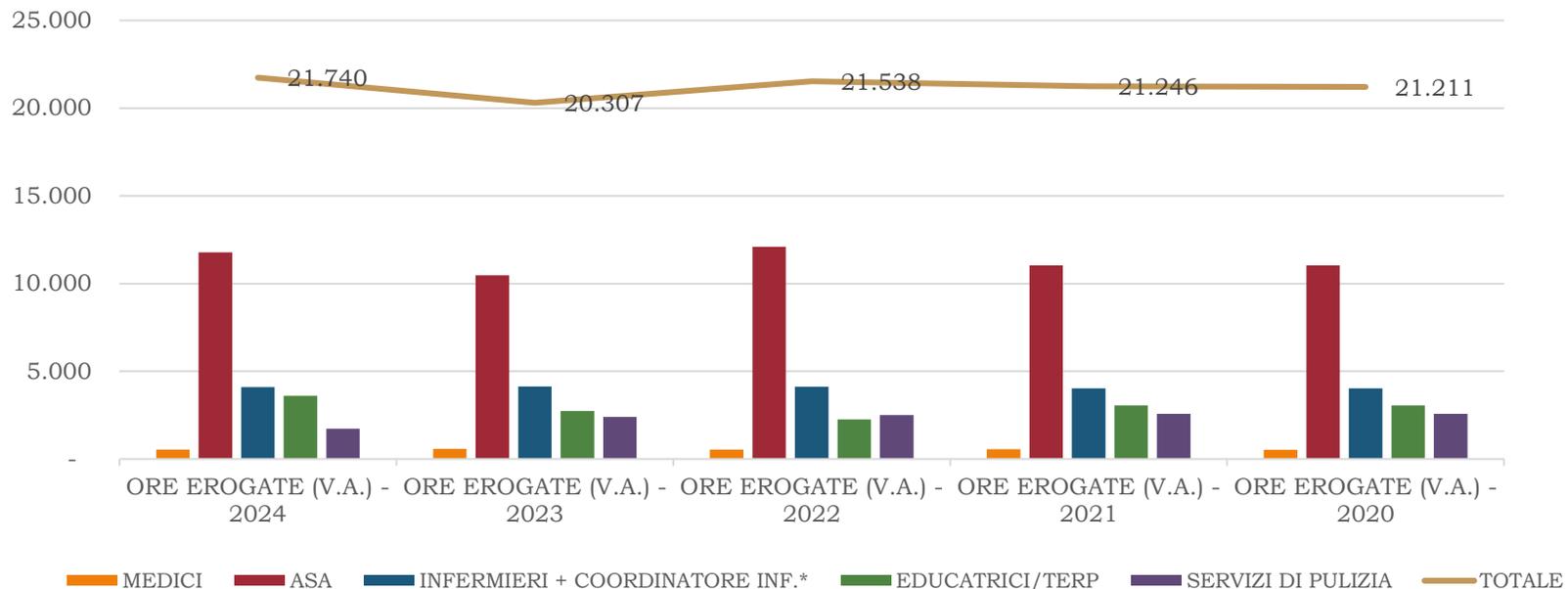
■ SOCIO-SANITARIE ■ ALBERGHIERE ■ GENERALI



E la comunità psichiatrica?

| FAMIGLIA PROFESSIONALE | ORE EROGATE (V.A.) - 2024 | ORE EROGATE (V.A.) - 2023 | ORE EROGATE (V.A.) - 2022 | ORE EROGATE (V.A.) - 2021 | ORE EROGATE (V.A.) - 2020 |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| MEDICI | 532 | 571 | 548 | 551 | 516 |
| ASA | 11.784 | 10.466 | 12.104 | 11.038 | 11.038 |
| INFERMIERI + COORDINATORE INF.* | 4.101 | 4.138 | 4.121 | 4.019 | 4.019 |
| EDUCATRICI/TERP | 3.596 | 2.734 | 2.253 | 3.059 | 3.059 |
| SERVIZI DI PULIZIA | 1.728 | 2.398 | 2.512 | 2.579 | 2.579 |
| TOTALE | 21.740 | 20.307 | 21.538 | 21.246 | 21.211 |

*compresi i liberi professionisti



Le ore erogate in termini di prestazioni in favore della committenza sono aumentate nel corso del 2024.

È stato aumentato il numero delle ore delle Terapiste della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP) mediante la sottoscrizione di un contratto in regime di libera professione.

L'inserimento della nuova risorsa, che ha incrementato l'organico, si è resa necessaria in quanto gli utenti della CPM sono cambiati nel corso dell'ultimo anno: molti dei pazienti che appartenevano al «primo blocco» sono stati dimessi presso altri setting assistenziali

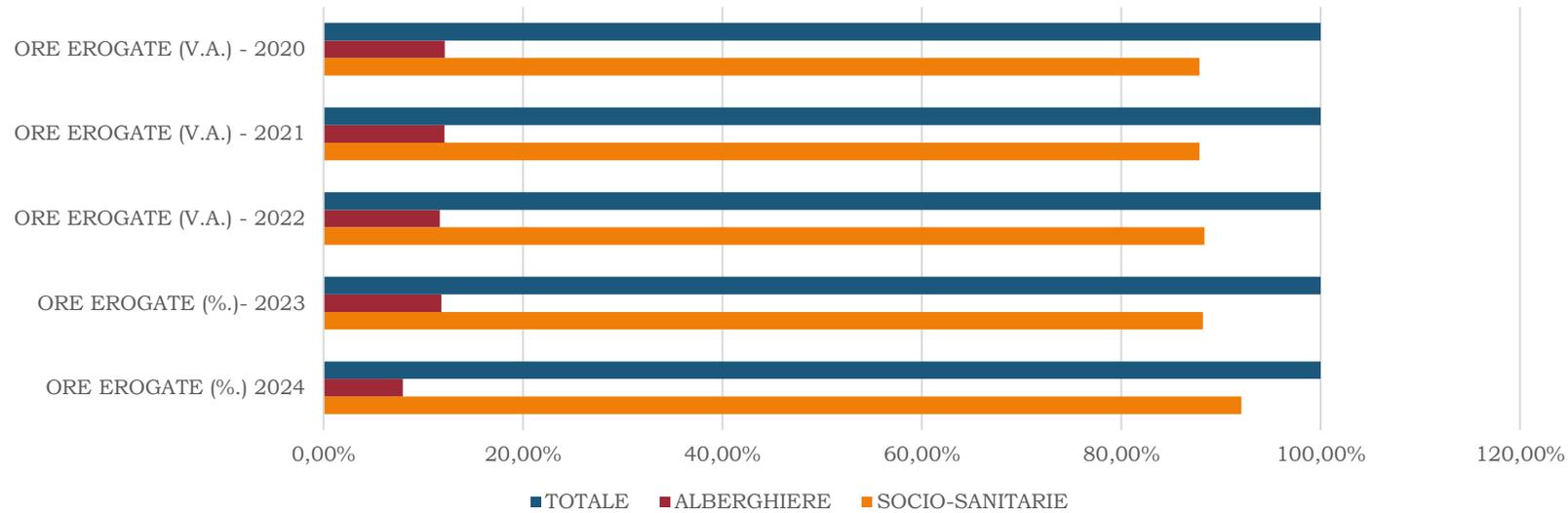
Il numero delle ore di assistenza infermieristica è stato assicurato sia dalla coordinatrice infermieristica e da infermieri in libera professione.

Il personale medico psichiatrico è stato inserito nella rendicontazione ma è affidato a professionisti che collaborano direttamente con la committente/ente gestore (Associazione San Francesco)



| FAMIGLIA PROFESSIONALE | ORE EROGATE (%.) 2024 | ORE EROGATE (%.)- 2023 | ORE EROGATE (V.A.) - 2022 | ORE EROGATE (V.A.) - 2021 | ORE EROGATE (V.A.) - 2020 |
|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| SOCIO-SANITARIE | 92,05% | 88,19% | 88,34% | 87,86% | 87,84% |
| ALBERGHIERE | 7,95% | 11,81% | 11,66% | 12,14% | 12,16% |
| TOTALE | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

DISTRIBUZIONE DELLE ORE (SOCIO-SANITARIE E ALBERGHIERE) 2020 - 2024



| FAMIGLIA PROFESSIONALE | ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2024 | ORE EROGATE (%) SUL TOT. ORE 2023 | ORE EROGATE (%.) - 2022 | ORE EROGATE (%) - 2021 | ORE EROGATE (%) - 2020 |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| MEDICI | 2,45% | 2,81% | 2,54% | 2,59% | 2,43% |
| ASA | 54,20% | 51,54% | 56,20% | 51,95% | 52,04% |
| INFERMIERI | 18,86% | 20,38% | 19,13% | 18,92% | 18,95% |
| EDUCATRICI/TERP | 16,54% | 13,46% | 10,46% | 14,40% | 14,42% |
| TOTALE | 92,05% | 88,19% | 88,34% | 87,86% | 87,84% |

Sia la composizione delle ore che l'articolazione delle ore socio-sanitarie nelle varie figure professionali sono rimaste pressoché costanti negli anni.

Nonostante la crescente difficoltà a reperire figure professionali sul mercato, la Mondo Service ha mantenuto una significativa stabilità nell'erogazione delle ore dei servizi alberghieri e socio-sanitari.

Il numero delle ore del servizio alberghiero è apparentemente diminuito poiché una parte delle ore del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti è stato imputato nel relativo centro di costo alla RSA di Nova Milanese



I portatori di interesse (stakeholders) INTERNI

| PORTATORI DI INTERESSE INTERNI | TIPOLOGIA DI RELAZIONE |
|---|---|
| ASSEMBLEA DEI SOCI | È l'organo sovrano che adotta le delibere con cui vengono determinate le scelte della cooperativa |
| SOCI LAVORATORI | I soci lavoratori ricevono dalla cooperativa opportunità di lavoro e prestano la loro opera in suo favore, consentendole di realizzare lo scopo mutualistico |
| FRUITORI DEI SERVIZI (PARENTI, OSPITI) | Sono i soggetti a cui la cooperativa eroga i servizi core |
| AMMINISTRATORI | Gli amministratori stabiliscono gli indirizzi gestionali della cooperativa, sottoponendoli alle decisioni dell'Assemblea |
| SINDACI | Svolgono attività di controllo legale e contabile della cooperativa |
| SINDACI DEI COMUNI DI UBICAZIONE DELLE UDO E DEI COMUNI DI PROVIENZA DEGLI OSPITI | I servizi svolti dalla cooperativa impattano in modo positivo sulla presa in carico dei soggetti che provengono dal proprio domicilio. La cooperativa versa inoltre le addizionali comunali per i rapporti di lavoro subordinato. |

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia attraverso una serie di attività che vengono svolte dalla Cooperativa medesima



I portatori di interesse (stakeholders) ESTERNI

| PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI | TIPOLOGIA DI RELAZIONE |
|--|--|
| BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO | Relazione economico-finanziaria per lo svolgimento delle attività istituzionali della cooperativa |
| CONFCOOPERATIVE | La cooperativa ha aderito alla centrale cooperativa da cui riceve servizi e a cui ha delegato la rappresentanza nelle sedi istituzionali |
| SAN FRANCESCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE | Committente, ente gestore delle RSA |
| ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO | Committente, ente gestore della CPM |
| FORNITORI DI SERVIZI (SICUREZZA SUL LAVORO, PAGHE E CONTRIBUTI, CONSULENTE DEL LAVORO) | Relazioni commerciali per l'erogazione di servizi obbligatori ope legis e in favore dei soci lavoratori della cooperativa |
| CENTRI PER L'IMPIEGO E AFOL | Ricerca di personale qualificato |
| FONDO PREVIDENZIALE | Trasferimento periodico del TFR e di quote di retribuzione dei soci lavoratori |

Sono i soggetti che hanno interesse a che la cooperativa eroghi i suoi servizi in modo ottimale e raggiunga i propri obiettivi in conformità ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia pur fornendole servizi dall'esterno



Customer servizi 2024

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE - CPM "SAN FRANCESCO" - NOVA MILANESE

Il presente questionario ha come obiettivo la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sui servizi che sono stati erogati all'interno della CPM "San Francesco" di Nova Milanese durante il 2024. Il questionario è diviso in più sezioni: dati statistici e generali, struttura, organizzazione, valutazione dei servizi all'utenza, valutazione degli aspetti relazionali, reputazione. L'indagine rappresenta uno strumento attraverso cui trarre indicazioni utili a porre in essere azioni di miglioramento. La compilazione del questionario, in forma anonima, richiede pochi minuti. Le chiediamo di concluderlo entro il 15 gennaio 2025. Confidiamo nella Sua partecipazione e cogliamo l'occasione per esprimere il nostro ringraziamento per la fiducia che ha riposto nel nostro lavoro e per l'apporto che ci fornirà rispondendo alle domande che seguono.

* Indica una domanda obbligatoria

I - DATI STATISTICI

1. Il presente questionario è compilato da *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Stesso Ospite
- Parente/familiare
- Legale rappresentante (amministratore di sostegno/tutore)
- Altro

2. Sesso dell'Ospite per il quale si risponde all'indagine *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Donna
- Uomo



AVVISO PER OSPITI E PARENTI

Si comunica ai sigg. ospiti e loro parenti che, a far tempo dalla data odierna, è possibile visionare presso la reception o presso gli uffici amministrativi i risultati completi del questionario 2024.

Una sintesi delle risposte è trasmessa altresì via email.

Chi fosse interessato ad avere una copia cartacea, è invitato a richiederla alla collaboratrice della reception.

Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato alla rilevazione e per gli spunti forniti.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE - RSA "SAN FRANCESCO" - NOVA MILANESE

Il presente questionario ha come obiettivo la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sui servizi che sono stati erogati all'interno della RSA "San Francesco" di Nova Milanese durante il 2024. Il questionario è diviso in più sezioni: dati statistici e generali, struttura, organizzazione, valutazione dei servizi all'utenza, valutazione degli aspetti relazionali, reputazione. L'indagine rappresenta uno strumento attraverso cui trarre indicazioni utili a porre in essere azioni di miglioramento. La compilazione del questionario, in forma anonima, richiede pochi minuti. Le chiediamo di concluderlo entro il 15 gennaio 2025. Confidiamo nella Sua partecipazione e cogliamo l'occasione per esprimere il nostro ringraziamento per la fiducia che ha riposto nel nostro lavoro e per l'apporto che ci fornirà rispondendo alle domande che seguono.

Per le prestazioni rese nel 2024, come di consueto, la cooperativa «San Francesco» e la «Associazione San Francesco» hanno somministrato i questionari di soddisfazione dei servizi resi dalla Cooperativa agli utenti delle RSA e della CPM.

Nel 2024 i questionari sono stati somministrati anche utilizzando la modalità online allo scopo di agevolare l'utenza.

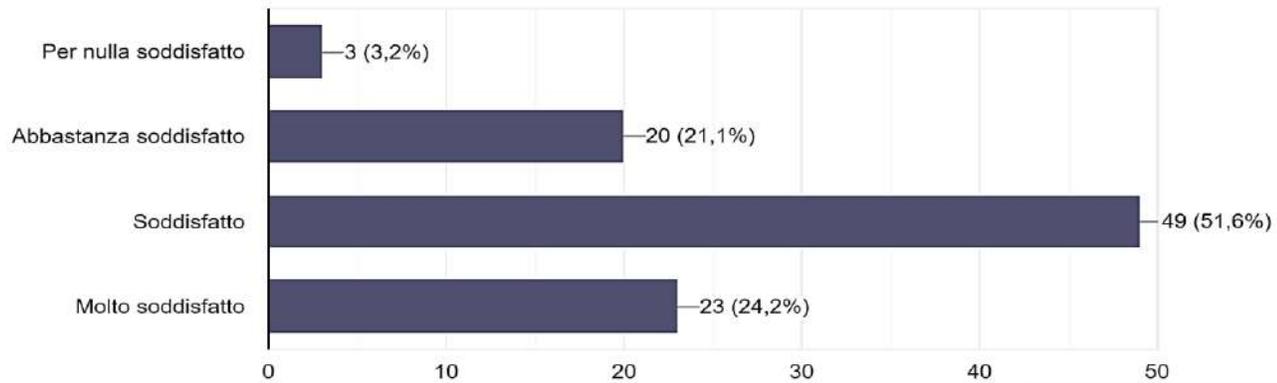
I risultati sono quelli che vengono riportati nelle successive rappresentazioni grafiche e che dimostrano l'apprezzamento ottenuto dalle committenti (San Francesco scs e Associazione SF) nonostante le difficoltà nel reperimento delle varie professionalità.



CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA NOVA

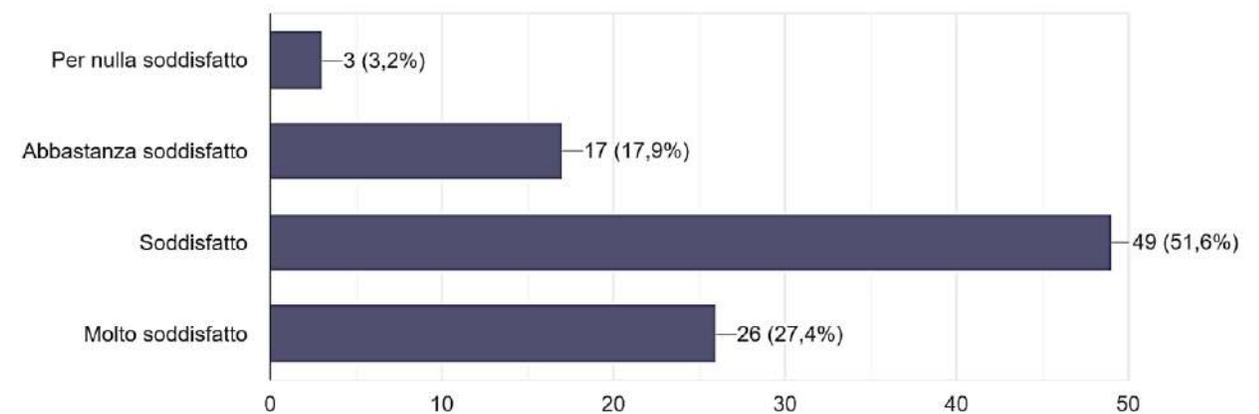
Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

95 risposte



Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso i Familiari/Parenti

95 risposte

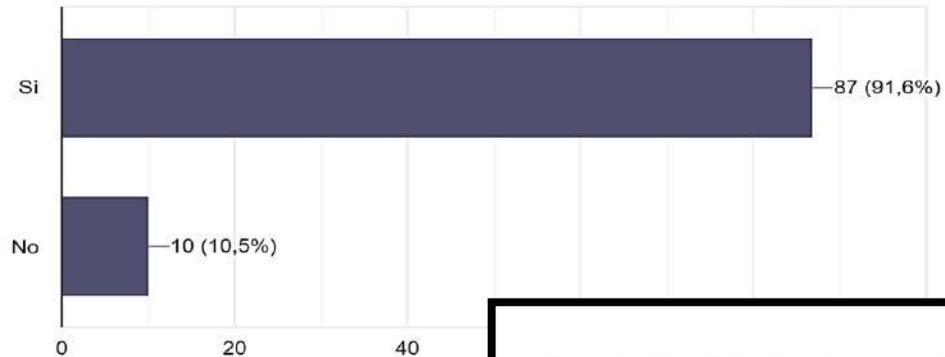


CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA NOVA

Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

95 risposte

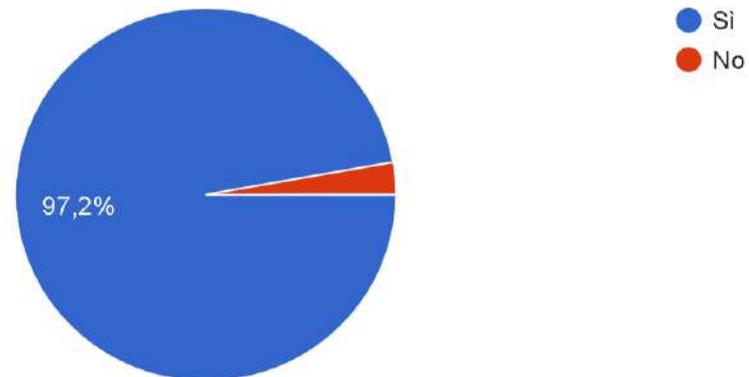
2024



Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

107 risposte

2023

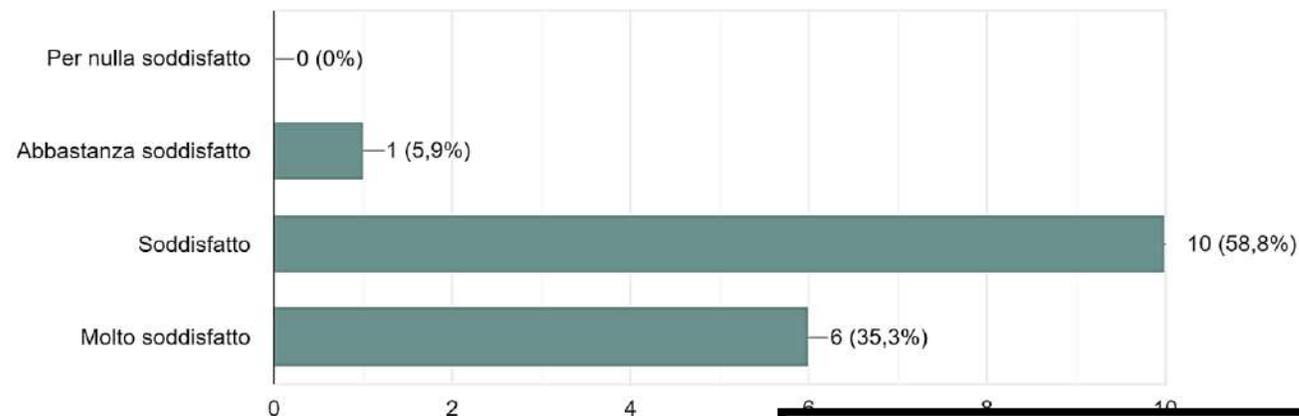


CUSTOMER PARENTI E OSPITI – CPM NOVA

Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

17 risposte

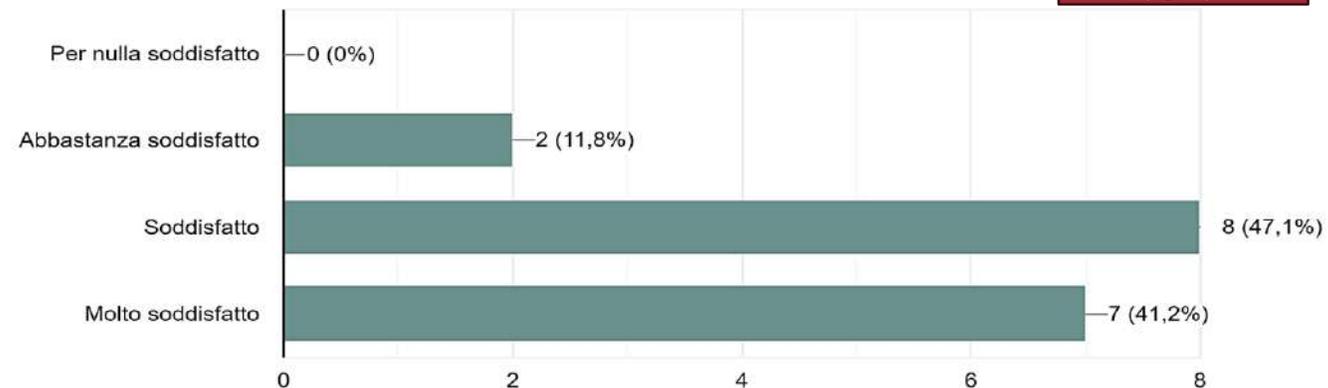
2024



Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso i Familiari/Parenti

17 risposte

2024

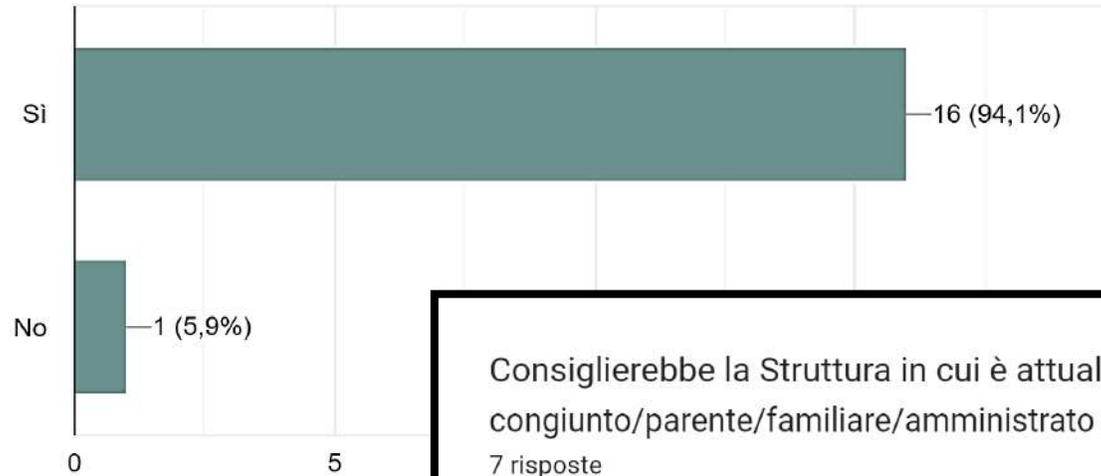


CUSTOMER PARENTI E OSPITI - CPM

Consiglierebbe la Comunità in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali offerti dalla CPM San Francesco?

17 risposte

2024



Consiglierebbe la Struttura in cui è attualmente ricoverato il suo congiunto/parente/familiare/amministrato ad un'altr...ali per persone con disturbi della salute mentale?

7 risposte

2023

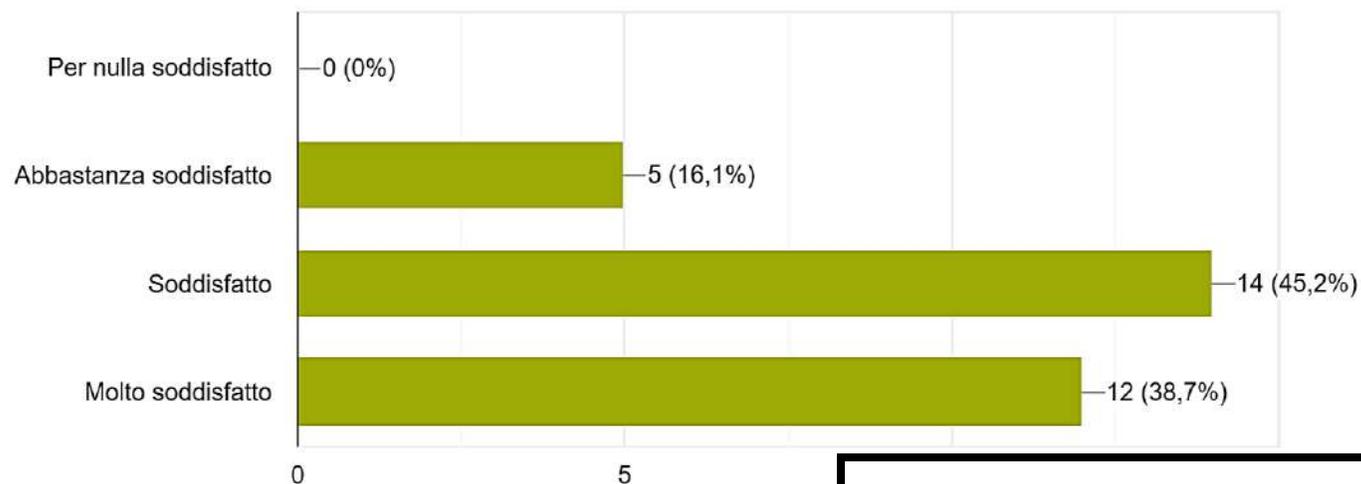


CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA LEGNANO

Indichi il Suo livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

31 risposte

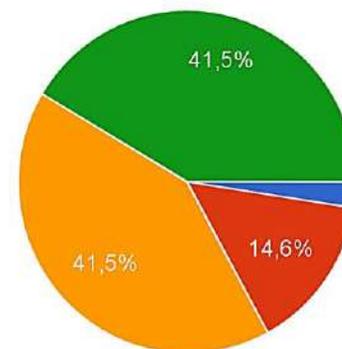
2024



Livello generale di soddisfazione sugli aspetti relazionali verso gli Ospiti

41 risposte

2023



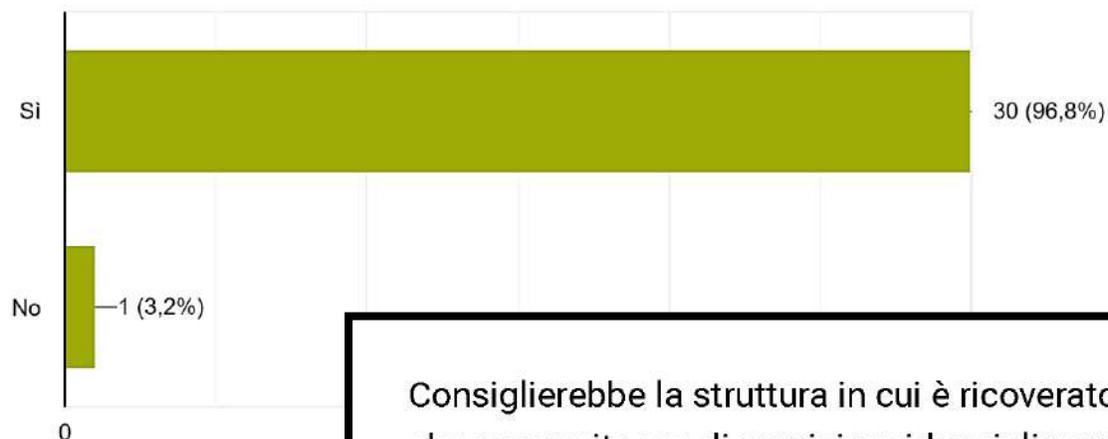
- Per nulla soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

CUSTOMER PARENTI E OSPITI – RSA LEGNANO

Consiglierebbe la Struttura in cui è vive il Suo/la Sua congiunto-a/parente/familiare ad un'altra persona che dovesse necessitare di servizi residenziali per anziani?

31 risposte

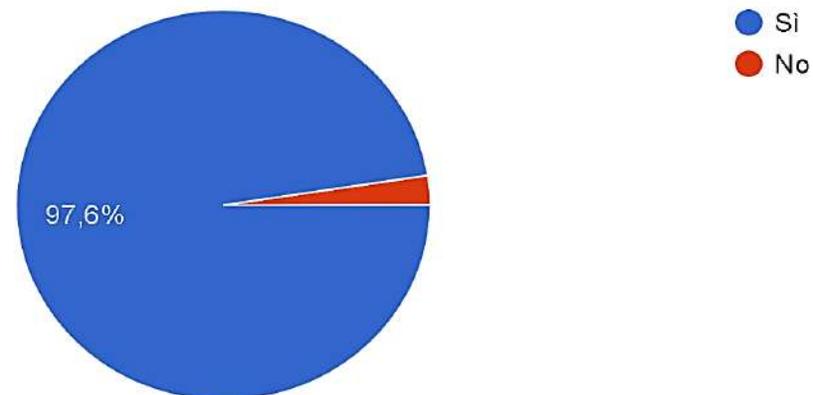
2024



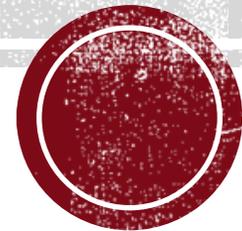
Consiglierebbe la struttura in cui è ricoverato il Suo congiunto/parente/familiare ad un'altra persona che necessitasse di servizi residenziali per anziani?

41 risposte

2023



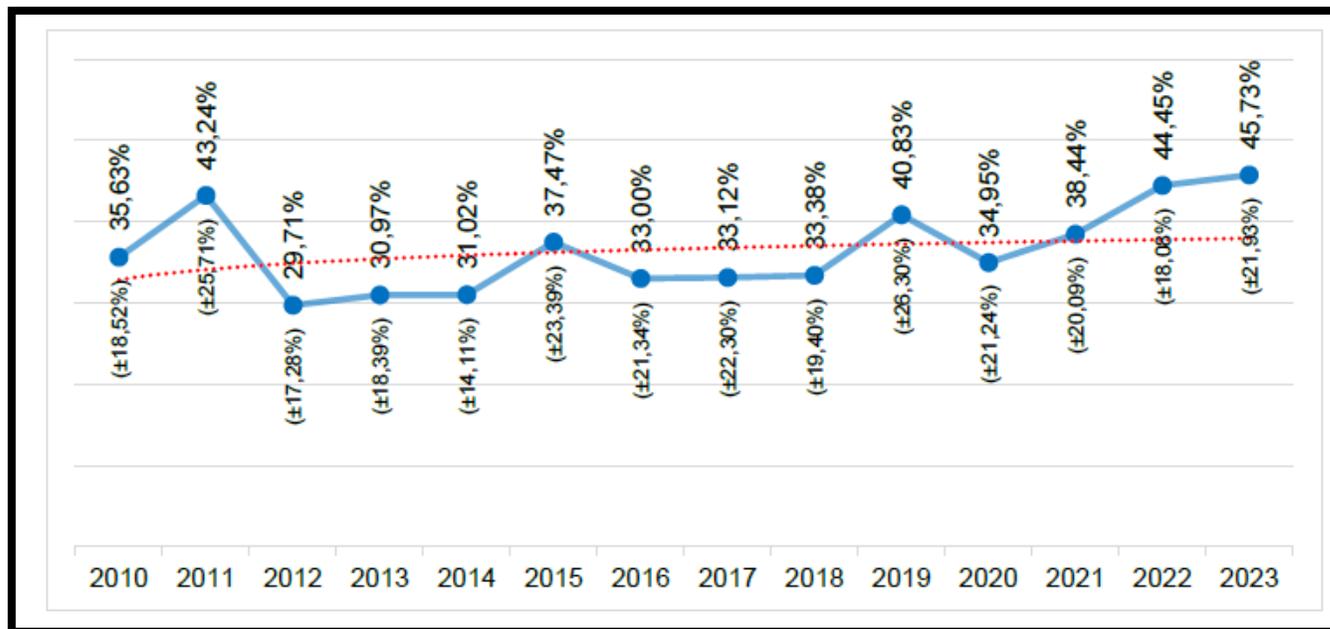
SENSO DI IDENTITA' e APPARTENENZA



IL TURN OVER DEL PERSONALE

I DATI SUL PERSONALE IN ENTRATA ED IN USCITA RISPETTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO HA FATTO REGISTRARE UN TASSO DEL 53,44% SUPERIORE DI POCO MENO DI 8 PUNTI PERCENTUALI (45,73% CHE SI RIFERISCE TUTTAVIA ALL'ANNO 2023 ALLORQUANDO LA MONDO SERVICE FACEVA REGISTRARE UN TASSO COMUNQUE SUPERIORE DEL 54,71%, VICINO AL 10%).

LA CAPACITÀ DI SOSTITUIRE IL PERSONALE, IN PARTICOLARE QUELLO ASA, È STATA CONDIZIONATA DA DIVERSI FATTORI, QUALI L'ASSENZA DI UN PROCESSO EFFICIENTE DI SELEZIONE E RECLUTAMENTO. L'AFFIDAMENTO DELLA FUNZIONE ALL'ASSOCIAZIONE SAN FRANCESCO HA COME SCOPO ANCHE QUELLO DI MIGLIORARE QUESTA PERFORMANCE



Fonte: tasso di turn over complessivo calcolato dall'Osservatorio Settoriale sulle RSA di Castellanza – Report indicatori 2023

IL **TURN OVER POSITIVO** (NUMERO DEGLI ASSUNTI NELL'ANNO 2024 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) SI È RIDOTTO DEL 4,87% RISPETTO AL 2023ESSENDOSI ATTESTATO AL

26,13%

IL **TURN OVER NEGATIVO** (NUMERO DEI DIMESSI NELL'ANNO 2024 IN RAPPORTO ALL'ORGANICO MEDIO DELL'ANNO) È AUMENTATO DEL 3,6% RISPETTO AL 2023, ESSNDOSI ATTESTATO AL

27,31%

IL **TASSO DI COMPENSAZIONE** (AMMESSI RISPETTO AI DIMESSI NELL'ANNO) È STATO PARI A

95,65%

DI FATTO IMPEDENDO LA TOTALE SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN USCITA E, IN PARTICOLARE, DI QUELLO ASA (SALDO E/U PARI A - 6 OPERATORI TRA LE TRE SEDI)



ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO – AVVISO PER LA CANDIDATURA

La San Francesco Società Cooperativa Sociale ha deciso l'emissione di un bando, riservato ai figli degli operatori della San Francesco Società Cooperativa Sociale e della Mondo Service Società Cooperativa Sociale, per l'erogazione delle borse di studio a favore di giovani meritevoli impegnati in studi secondari superiori o universitari. Il bando prevede l'erogazione di complessive n° 4 borse di studio del valore di 500,00 (cinquecento/00) cadauna oppure, in caso di mancato raggiungimento del numero, di nr. 2 borse da € 1.000(mille/00) cadauna da assegnare ad altrettanti studenti (4 nel primo caso oppure 2 nel secondo caso) che nel 2022 abbiano concluso con l'Esame di Stato il ciclo di studi di scuola secondaria superiore o che abbiano conseguito la laurea (triennale e/o specialistica).

Le borse di studio sono riservate esclusivamente ai figli dei dipendenti delle due cooperative (San Francesco e Mondo Service) con contratto a tempo indeterminato.
Le borse di studio vengono assegnate per merito.

Il criterio di assegnazione delle borse di studio terrà conto dei seguenti criteri:

- ✓ Votazione conseguita all'Esame di Stato, del credito scolastico relativo a ciascun anno del triennio e, in subordine, della media delle valutazioni conseguite in sede di scrutinio finale nell'ultimo triennio, per gli studenti diplomatisi nell'anno 2022.

Le domande devono essere presentate **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 04 novembre 2022**. Possono essere consegnate a mano all'Ufficio del Personale sito presso la RSA "San Francesco" di Nova Milanese o, in alternativa, inviate via **e-mail** ai seguenti indirizzi:

1. uffpersonale@rsa-sanfrancesco.it
2. direzioneamm@rsa-sanfrancesco.it

Non verranno prese in considerazione candidature ricevute oltre la data e l'orario indicati.

Piano Sanitario per le Cooperative Sociali

Cooperazione Salute per te

- Rimborsato al 100% dei Ticket Sanitari
- Sussidio mensile per la **Non Autosufficienza**
- Rimborsi per la **Fisioterapia**
- Diaria per la **Degenza Ospedallera** in Italia e all'estero
- **Cure Odontoiatriche e Pacchetto Gravidanza**
- **Risparmio fino al 70%** nelle nostre **Strutture Convenzionate**
- Possibilità di estensione delle coperture ai **Nuclei Familiari**

ESTENSIONE NUCLEO FAMILIARE
Per coniuge/convivente e figli oltre i 26 anni
costo annuo € 60
Per figli fino a 26 anni
costo annuo € 48

Le informazioni riportate in questa scheda sono una versione sintetica e non esaustiva del Piano Sanitario. Per maggiori informazioni consultare il piano completo, visitando il sito www.cooperazione.salute.it

La salute, una scelta di valore



Previdenza

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica, usufruendo anche dei relativi vantaggi fiscali, e sono consapevole dei limiti di liquidabilità tipici delle forme di previdenza complementare?

Vuoi attivare un piano di integrazione pensionistica per colmare il divario che si genererà tra ultima retribuzione e trattamento pensionistico che verrà erogato dagli Enti di previdenza obbligatoria?

Intendi attivare un piano di integrazione pensionistica a beneficio dei familiari a carico, figli in particolare, per supportarli nel percorso di risparmio finalizzato?

IL MIO DOMANI IL MIO FUTURO

IL MIO DOMANI e IL MIO FUTURO sono due prodotti pensati per aiutare il cliente e i suoi familiari a costruire in modo semplice e su misura una pensione integrativa che si aggiunge a quella corrisposta dal sistema previdenziale obbligatorio.

Flessibilità

Puoi scegliere l'importo e la periodicità del tuo piano di accumulo, dove investire, se chiedere una rendita o una liquidazione parziale, la tipologia di rendita vitalizia, il riscatto o l'anticipo.

Innovazione

Il "Programma Life Cycle": la linea di investimento cambia in funzione degli anni mancanti alla presunta data di pensionamento; all'avvicinarsi della pensione, il capitale maturato e la contribuzione periodica vengono trasferiti, in modo graduale ed automatico, su linee meno rischiose.

Fiscalità agevolata

I contributi versati sono deducibili dal reddito complessivo per un ammontare annuo massimo di 5.164,57 euro, con un beneficio fiscale che dipende dalla tua aliquota marginale IRPEF

Accessibilità

Puoi costruire la tua pensione integrativa contribuendo anche con piccole somme, ad esempio con 50 euro al mese.

WELFARE AZIENDALE

Tra gli strumenti che possono essere utilizzati per trattenere gli operatori e le operatrici della cooperativa, che rappresentano la principale risorsa della cooperativa, vi è certamente lo strumento del c.d. «Welfare aziendale».

Ogni anno la San Francesco società cooperativa sociale apre il bando per l'assegnazione di borse di studio, destinate anche ai figli dei dipendenti di Mondo Service società cooperativa sociale, che vengono assegnate per meriti scolastici dalla Famiglia Legnanese

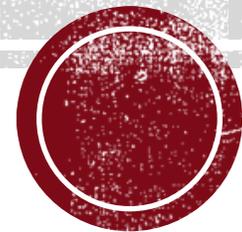
Nel 2024 sono state pertanto assegnate due borse di studio, destinate a figli/figlie di dipendenti che hanno conseguito con profitto il diploma di scuola secondaria o la laurea, per un importo complessivo di € 1.000.

A quest'iniziativa, si aggiunge la possibilità per i lavoratori e le lavoratrici di utilizzare il Fondo Sanitario Integrativo previsto dalla contrattazione collettiva (Coopersalute), che prevede la possibilità, con un contributo annuale contenuto, di allargare una parte del piano sanitario anche ai figli ed ai familiari conviventi.

Infine, oltre al fondo negoziale previsto dal CCNL delle Cooperative sociali, sin dal 2018 è stato sottoscritto per i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa uno specifico accordo con «Banca Intesa San Paolo» per l'adesione volontaria al piano pensionistico individuale (PIP), al quale, oltre al versamento del TFR, se il firmatario del PIP decide di versare una quota di retribuzione a suo carico, la Cooperativa versa un contributo a suo carico.



CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO



COS'È?

SI TRATTA DI TUTTE QUELLE PRATICHE, ANCHE INFORMALI, CON CUI CONSENTIRE AI SOCI-LAVORATORI DI POTER TROVARE UN EQUILIBRIO TRA LE ESIGENZE DEL LAVORO E QUELLE PERSONALI (IN PARTICOLARE FAMILIARI)

PERCHÉ ABBIAMO INIZIATO A CONSIDERARLI UN VALORE?

PERCHÈ I SOCI-LAVORATORI SONO MEDIAMENTE GIOVANI E SI RITROVANO A DOVER GESTIRE UN TRIPLICE RUOLO: LAVORATORE/LAVORATRICE, FIGLIO/A DI GENITORI ANZIANI E GENITORE DI BAMBINI PICCOLI



CONSIDERAZIONI – MONDO SERVICE SOC COOP SOC

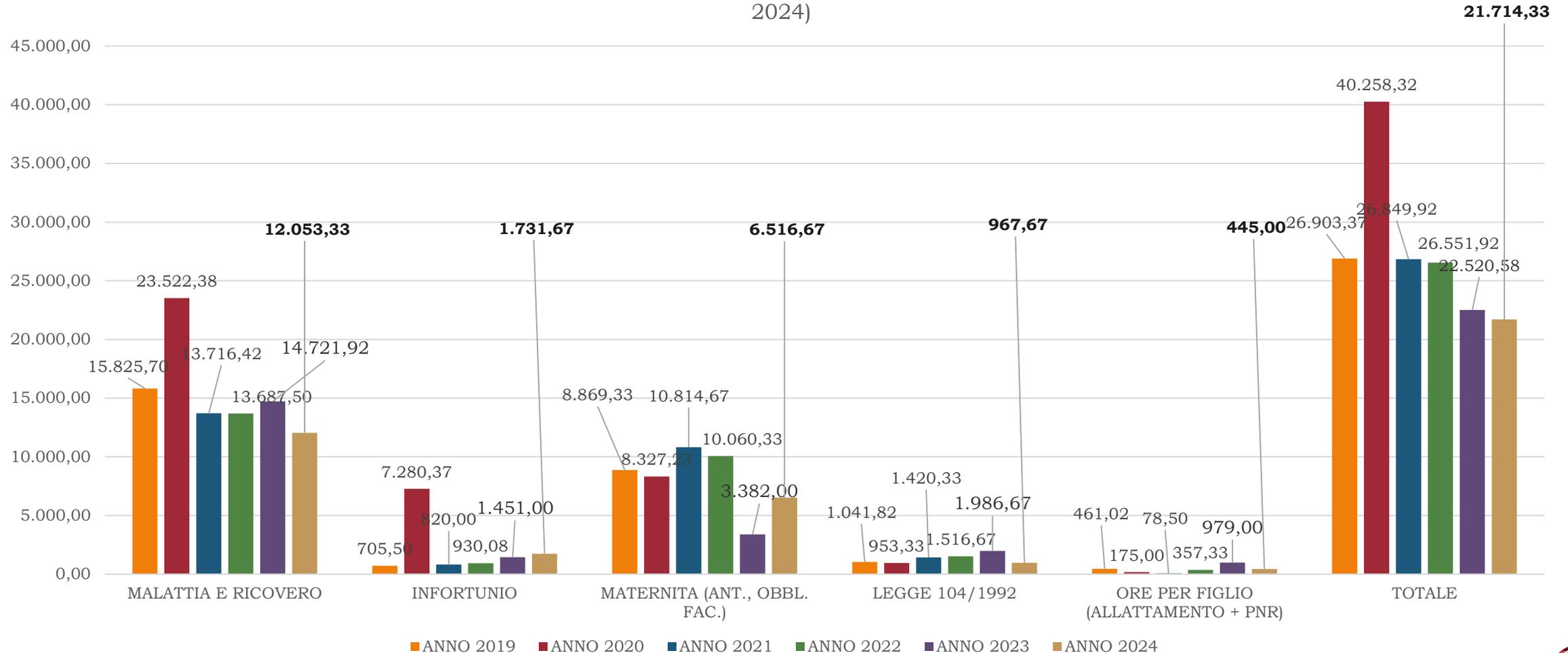
- Cinque categorie di assenza (malattia, infortuni, maternità, permessi per figlio, legge 104/1992) costituiscono L'85,81% del totale delle assenze secondo la sottostante declinazione

| ASSENZE AGGREGATE 2024 | | | |
|---------------------------------------|------------------|---------------|--------|
| ORE PER MATERNITA' (ANT., OBBL. FAC.) | 6.516,67 | % sul totale | |
| | | 25,75% | 27,51% |
| ORE PER FIGLIO (ALLATT. + PNR) | 445,00 | 1,76% | |
| ORE LEGGE 104/92 | 967,67 | 3,82% | 58,30% |
| ore malattia e ricovero | 12.053,33 | 47,63% | |
| ore infortunio | 1.731,67 | 6,84% | |
| TOTALE | 21.714,33 | 85,81% | |
| % SU TOTALE | 85,81% | | |

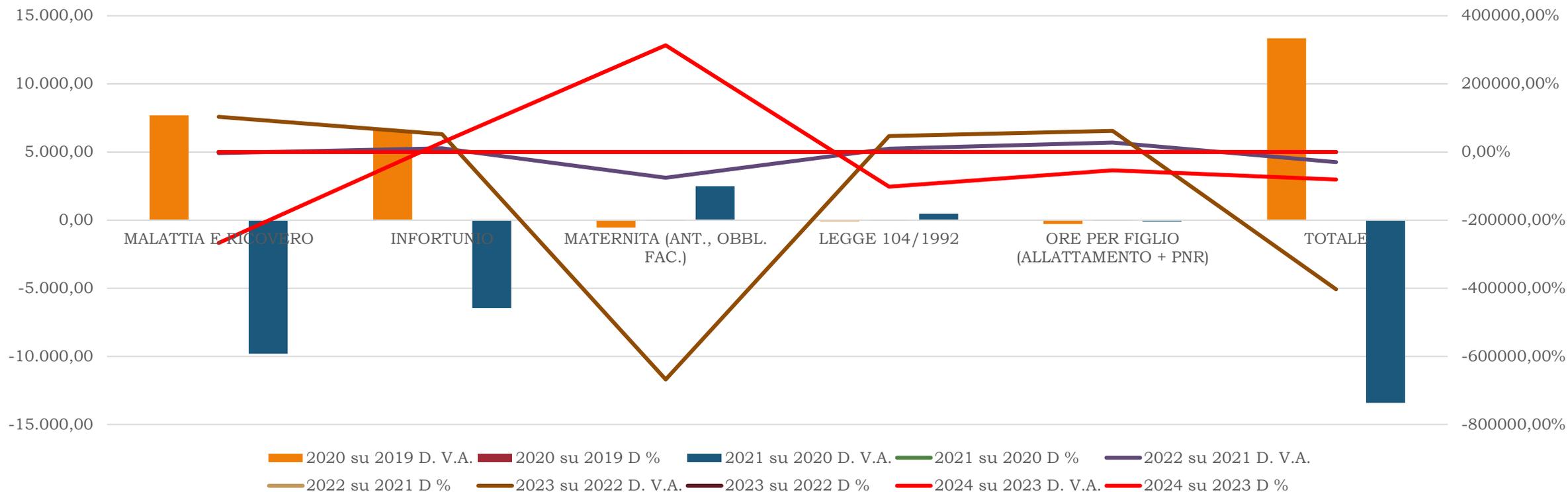
- Sono diminuite le ore di assenza per malattia, sia in termini assoluti (-2.668 ore) che relativi (-18,13%) rispetto all'esercizio precedente
- Aumentato l'assenteismo per infortunio (+19%), in misura minore rispetto all'anno 2023 sul 2022.
- Sono quasi raddoppiate le ore di assenza per maternità (anticipata, obbligatoria e facoltativa) rispetto al 2023 (+92,69%) per un totale di +3135 ore
- Si registra una riduzione delle assenze per L. 104/1992 di circa la metà (51,29%) pari a -1.019 ore

LE ORE DI ASSENZA

MONDO SERVICE SCS PRINCIPALI EVENTI DI ASSENZA - CONFRONTO NELLE VARIE FASI DELL'EMERGENZA: INTER-PANDEMICA (2019), PANDEMICA (2020-2021) E DI TRANSIZIONE (2022-2023) E INTERPANDEMICA (DAL 2024)



VARIAZIONI SI BASE ANNUA - EPOCA INTER-PANDEMICA (2019) PANDEMICA (2020 E 2021) DI TRANSIZIONE (2022-2023) E INTERPANDEMICA (DAL 2024)



| VARIAZIONI SU BASE ANNUA | 2020 su 2019 | | 2021 su 2020 | | 2022 su 2021 | | 2023 su 2022 | | 2024 su 2023 | |
|-------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|----------------|----------------|---------------|
| | Δ. V.A. | Δ % | Δ. V.A. | Δ % | Δ. V.A. | Δ % | Δ. V.A. | Δ % | Δ. V.A. | Δ % |
| MALATTIA E RICOVERO | 7.696,68 | 48,63% | -9.805,97 | -41,69% | -28,92 | -0,21% | 1.034,42 | 7,56% | -2.668,58 | -18,13% |
| INFORTUNIO | 6.574,87 | 931,94% | -6.460,37 | -88,74% | 110,08 | 13,42% | 520,92 | 56,01% | 280,67 | 19,34% |
| MATERNITA (ANT., OBBL. FAC.) | -542,10 | -6,11% | 2.487,43 | 29,87% | -754,33 | -6,98% | -6.678,33 | -66,38% | 3.134,67 | 92,69% |
| LEGGE 104/1992 | -88,49 | -8,49% | 467,00 | 48,99% | 96,33 | 6,78% | 470,00 | 30,99% | -1.019,00 | -51,29% |
| ORE PER FIGLIO (ALLATTAMENTO + PNR) | -286,02 | -62,04% | -96,50 | -55,14% | 278,83 | 355,20% | 621,67 | 173,97% | -534,00 | -54,55% |
| TOTALE | 13.354,95 | 49,64% | -13.408,40 | -33,31% | -298,00 | -1,11% | -4.031,33 | -15,18% | -806,25 | -3,71% |

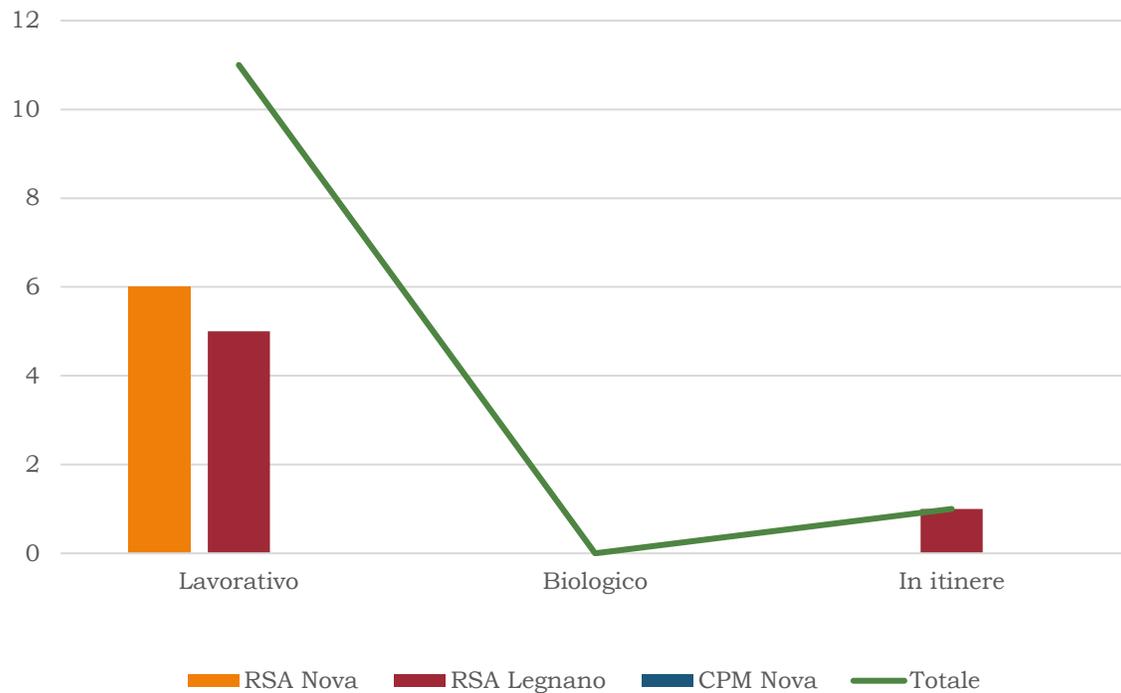
TREND INFORTUNI SU BASE ANNUA

Il numero di eventi infortunistici occorsi durante il 2024 si è ridotto del 16,7% (10 infortuni totali contro i 12 del precedente esercizio).

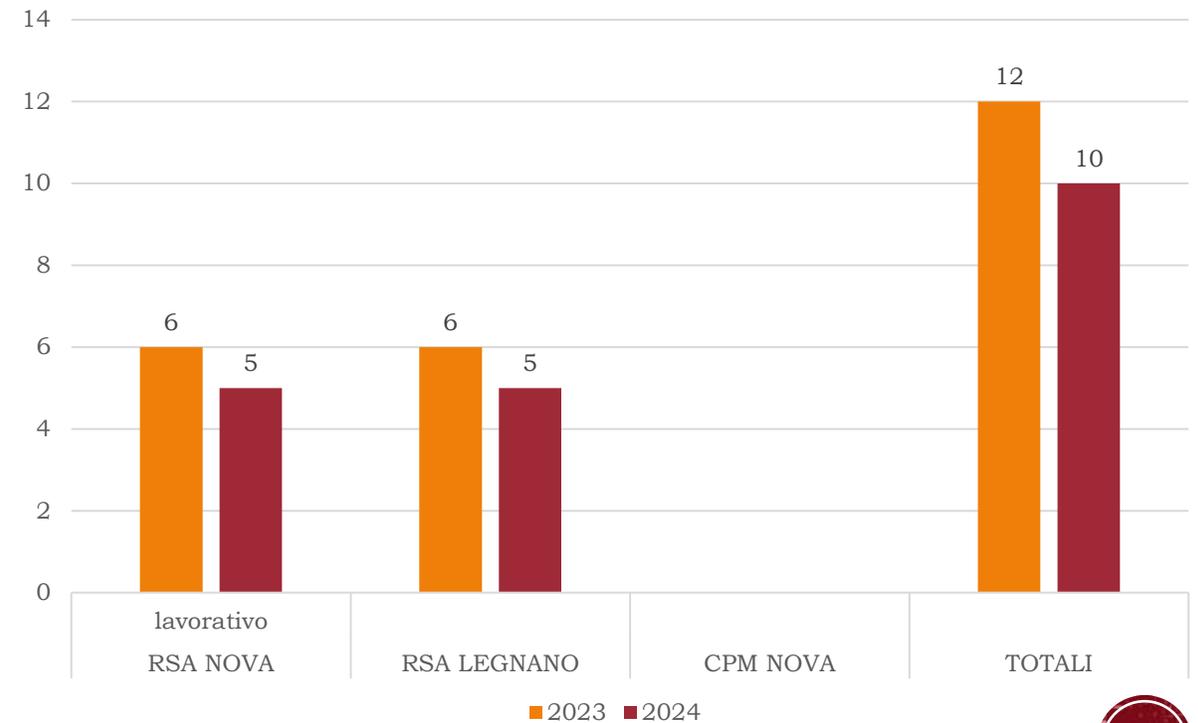
Si registra il dato positivo presso l'unità operativa «CPM» dove non si sono registrati eventi lesivi in nessuna area ascrivibile alla categoria degli infortuni.

Nella successiva slide si riporta il dettaglio per le unità operative «RSA Nova Milanese» e «RSA Legnano»

INFORTUNI 2024



INFORTUNI LAORATIVI - RAFFRONTO 2024 VS 2023



ANALISI DEGLI INFORTUNI -MONDO SERVICE SCS (anno 2024)

| MONDO SERVICE SOC COOP SOC - TABELLA INFORTUNI - 2024 | | | |
|---|------------|-----------|------------|
| Unità Operativa | Lavorativo | Biologico | In itinere |
| RSA Nova | 6 | 0 | 0 |
| RSA Legnano | 5 | 0 | 1 |
| CPM Nova | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 10 | 0 | 2 |

Nell'unità operativa RSA di Nova Milanese, gli **infortuni lavorativi** sono imputabili a cadute (3 casi) causate da inciampo o scivolamento durante lo svolgimento di attività lavorativa. In altri due casi si è trattato di infortunio dovuto alla movimentazione dei carichi, in un caso durante il trasferimento di un ospite dalla carrozzina al letto e in un altro durante la spinta di un carrello portavivande. In una circostanza, invece, l'infortunio è da imputare al tentativo di un'operatrice di evitare la caduta di un utente.

Gli infortuni hanno riguardato sempre **gli operatori e le operatrici ASA**.

Non si sono verificati infortuni di tipo biologico né infortuni in itinere.

Nell'**unità operativa di Legnano**, sono stati denunciati 6 infortuni in totale

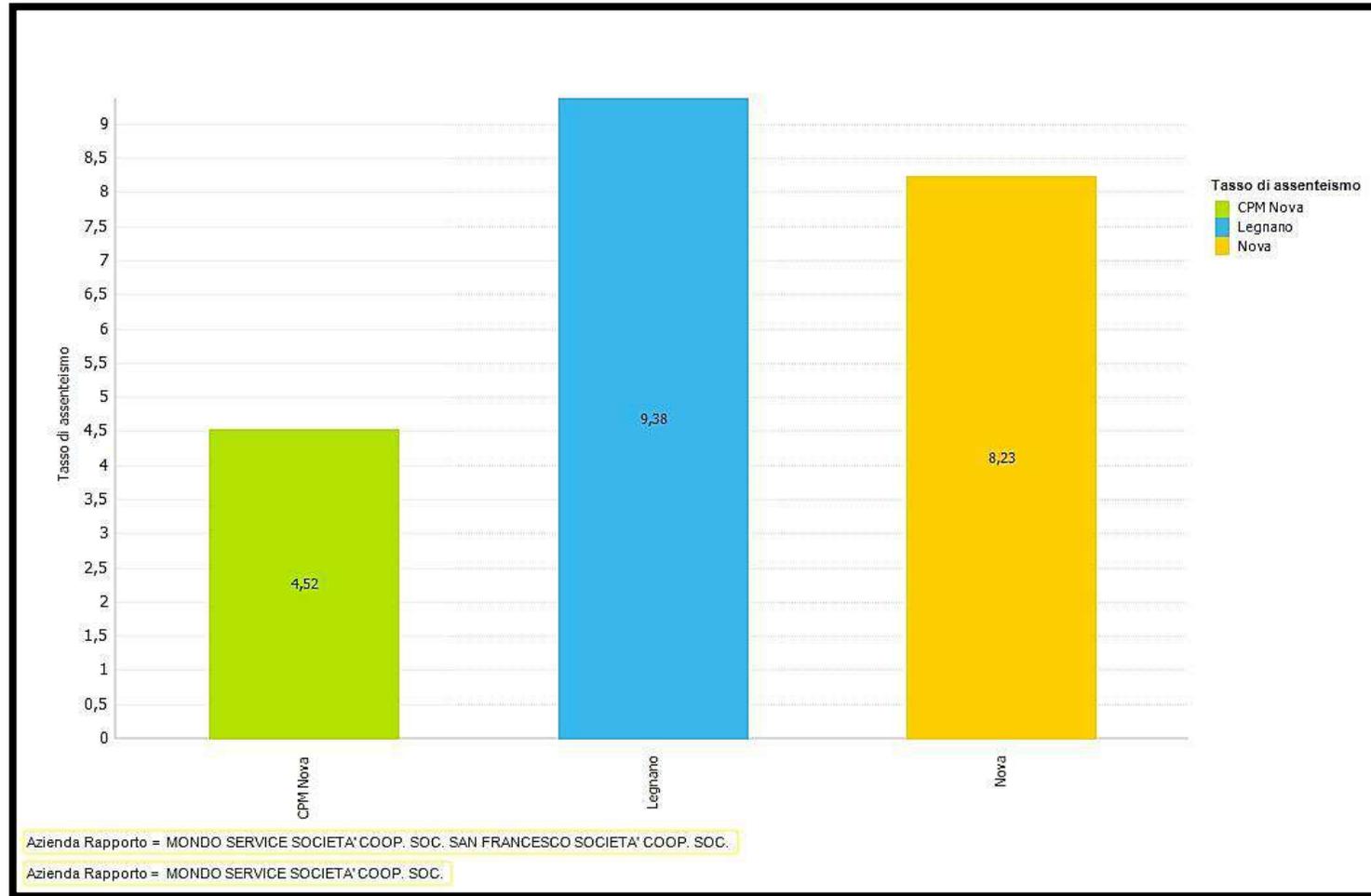
- ☞ 6 infortuni lavorativi, dei quali 2 scivolamenti, 2 urti contro oggetti fisici (una finestra e una carrozzina), 1 da movimentazione di un ospite e 1 per aggressione da parte di un utente con deficit cognitivi.
- ☞ 1 in *itinere* che è iniziato nel dicembre 2024 e si è chiuso il 12/02/2025

Gli infortuni sono stati subiti dalle **operatrici ASA in 4 casi**, 1 da un'infermiera e 1 da una addetta ai servizi di pulizia e sanificazione.

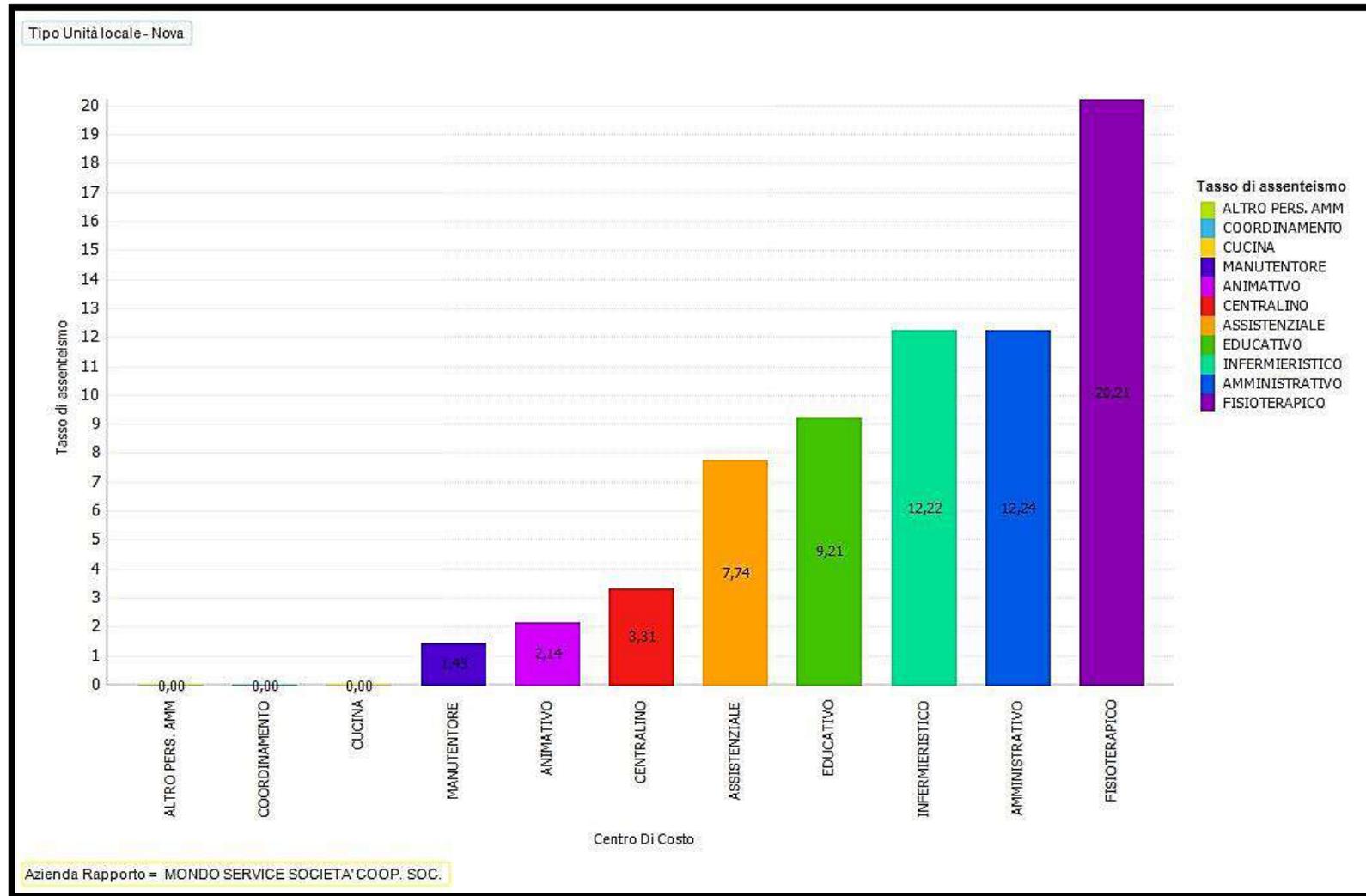
Anche a Legnano non si sono registrati infortuni biologici.

Nell'**unità operativa CPM di Nova Milanese**, non si sono verificati infortuni né di tipo lavorativo né in itinere né biologici.

ASSENTEISMO PER U.O. – MONDO SERVICE SCS 2024

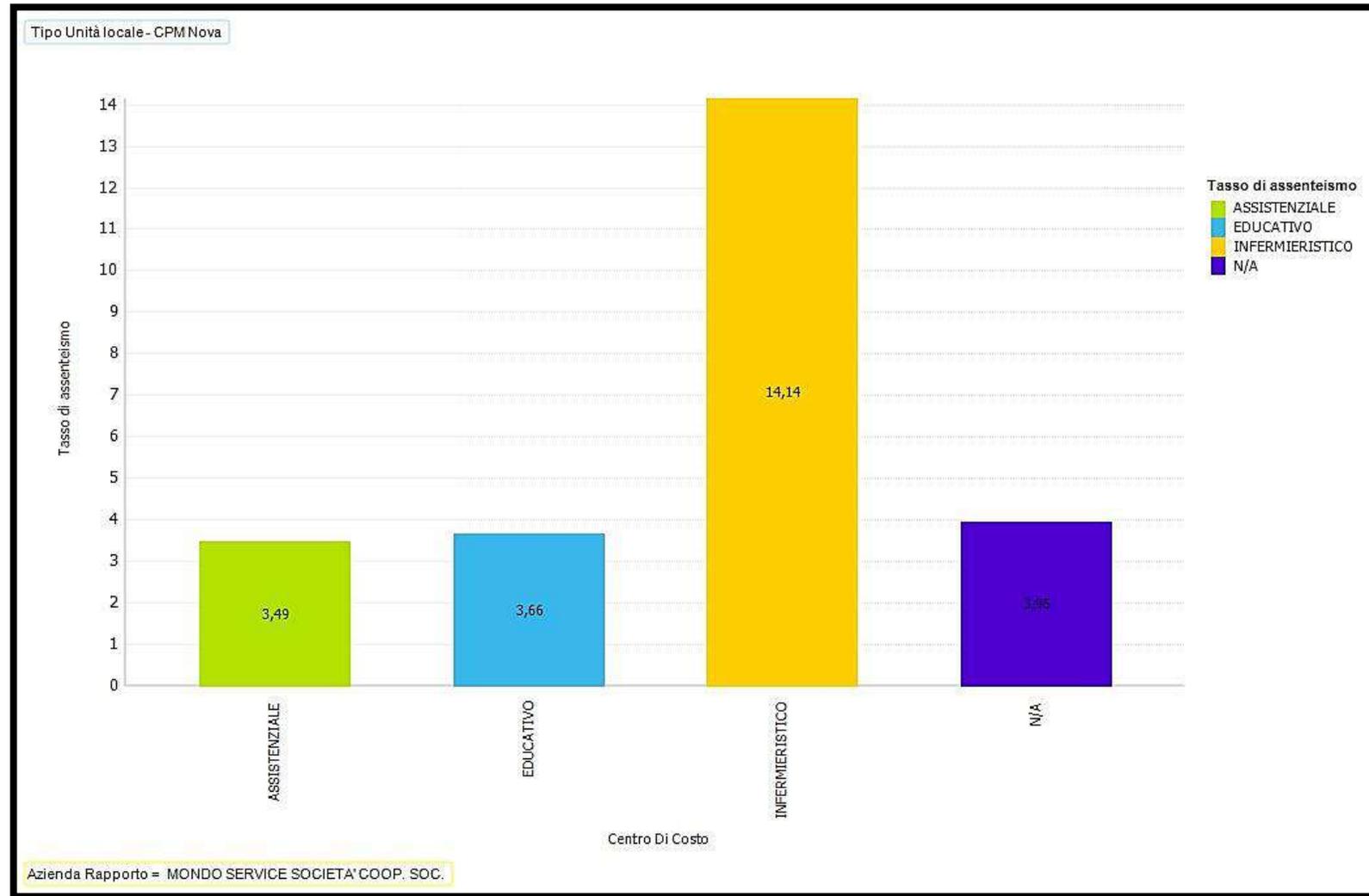


ASSENTEISMO – U.O. «RSA NOVA – 2024»



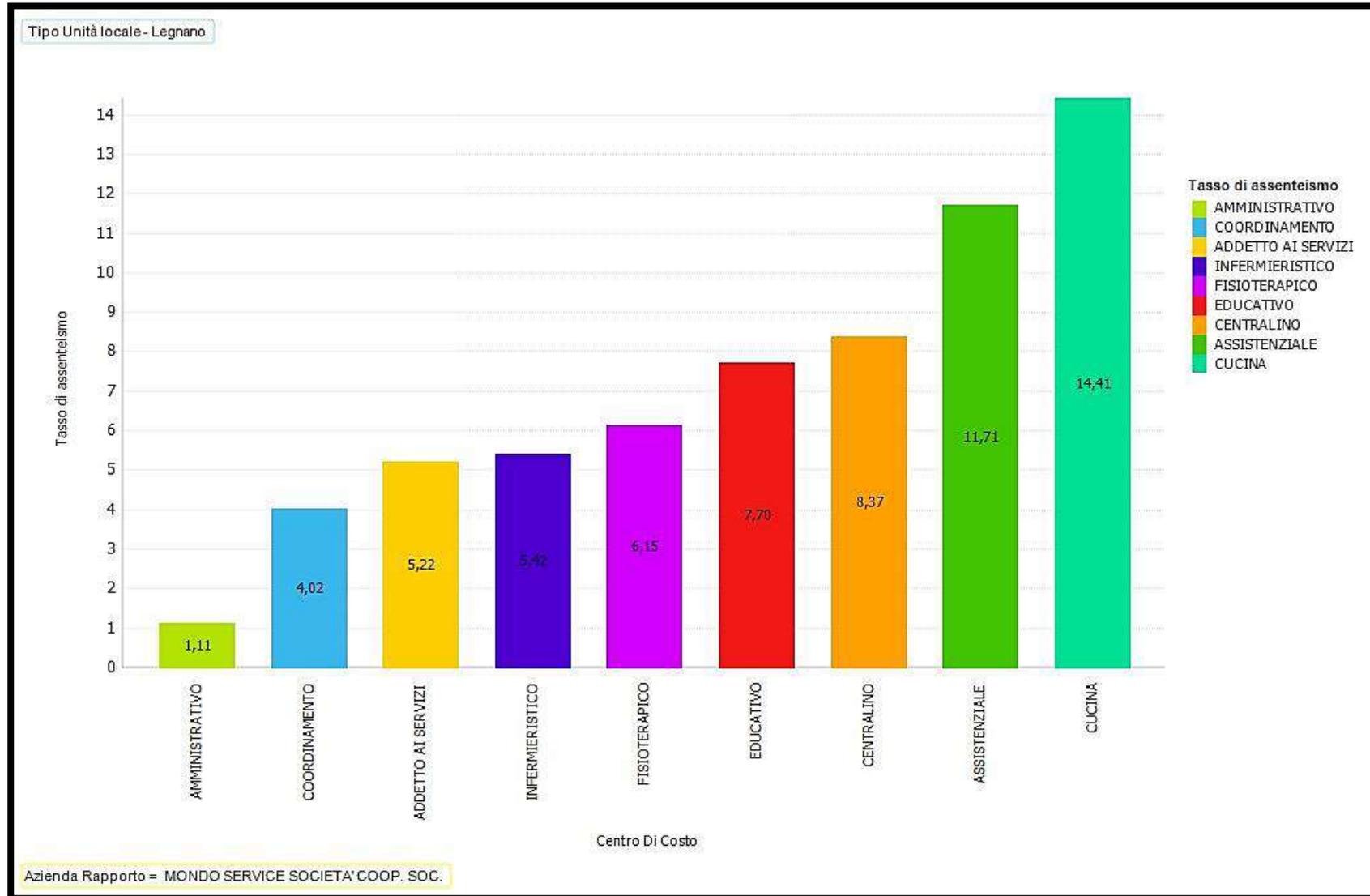
I tassi di assenteismo si riferiscono al solo personale della Mondo Service scs al netto dei tassi di assenteismo degli operatori della San Francesco scs

ASSENTEISMO – U.O. «CPM NOVA» – 2024

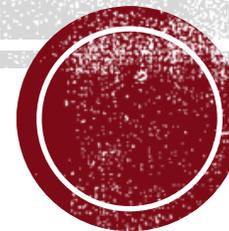


I tassi di assenteismo si riferiscono al solo personale della Mondo Service scs al netto dei tassi di assenteismo degli operatori della San Francesco scs

ASSENTEISMO – U.O. «RSA LEGNANO» - 2024



LA REVISIONE DI CONFCOOPERATIVE



Prot. 812/2025

Servizio Revisione

Milano, 16/05/2025

Spett.le

**MONDO SERVICE SOCIETA
COOPERATIVE SOCIALE**
VIA PREALPI 1/A
20834 - NOVA MILANESE (MB)

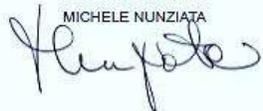
info@pec.mondoservicescs.it

Oggetto: Attestato di revisione

A seguito della revisione alla Vostra Cooperativa si rilascia,
ricorrendone le condizioni, l' "Attestato di revisione".

E' gradita l'occasione per formularle i più cordiali saluti.

Il Responsabile
MICHELE NUNZIATA



Nova Milanese, 23/12/2024

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Visti gli atti d'ufficio

Visto l'art. 17 del D. Lgs 220/2002

Certifica

Che l'estratto di verbale di revisione della Confcooperative, redatto in data 04/12/2024, è esposto
all'albo della "Mondo Service società cooperativa sociale" ove resterà sino al 15/01/2025.

Cordiali saluti.



4 dicembre 2024

La revisione è stata effettuata a dicembre 2024 e non sono state rilevate irregolarità.

L'estratto del verbale è stato pubblicato sul portale HR, accessibile ai lavoratori ed alle lavoratrici.

Inoltre la copia è stata esposta all'albo per la visione da parte di tutti i soci-lavoratori



LA SITUAZIONE economico- PATRIMONIALE



Situazione patrimoniale finanziaria

Stato patrimoniale

| | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|---|------------|------------|
| Stato patrimoniale | | |
| Attivo | | |
| C) Attivo circolante | | |
| II - Crediti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 794.761 | 825.735 |
| Totale crediti | 794.761 | 825.735 |
| IV - Disponibilità liquide | 115.076 | 36.606 |
| Totale attivo circolante (C) | 909.837 | 862.341 |
| D) Ratei e risconti | 614 | 2.167 |
| Totale attivo | 910.451 | 864.508 |
| Passivo | | |
| A) Patrimonio netto | | |
| I - Capitale | 4.125 | 4.275 |
| IV - Riserva legale | 25.540 | 35.885 |
| VI - Altre riserve | 1 | - |
| IX - Utile (perdita) dell'esercizio | 56.524 | (10.345) |
| Totale patrimonio netto | 86.190 | 29.815 |
| B) Fondi per rischi e oneri | - | 6.000 |
| C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 176.835 | 192.700 |
| D) Debiti | | |
| esigibili entro l'esercizio successivo | 647.426 | 635.993 |
| Totale debiti | 647.426 | 635.993 |
| Totale passivo | 910.451 | 864.508 |



Situazione economica

| | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|---|------------|------------|
| Conto economico | | |
| Conto economico | | |
| A) Valore della produzione | | |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni | 5.620.000 | 5.342.606 |
| 5) altri ricavi e proventi | | |
| contributi in conto esercizio | 7.884 | 3.000 |
| altri | 352 | 10.152 |
| Totale altri ricavi e proventi | 8.236 | 13.152 |
| Totale valore della produzione | 5.628.236 | 5.355.758 |
| B) Costi della produzione | | |
| 7) per servizi | 729.091 | 672.025 |
| 9) per il personale | | |
| a) salari e stipendi | 3.559.746 | 3.448.220 |
| b) oneri sociali | 1.008.810 | 974.001 |
| c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale | 263.784 | 250.555 |
| c) trattamento di fine rapporto | 251.339 | 240.987 |
| e) altri costi | 12.445 | 9.568 |
| Totale costi per il personale | 4.832.340 | 4.672.776 |
| 12) accantonamenti per rischi | - | 6.000 |
| 14) oneri diversi di gestione | 9.071 | 14.371 |
| Totale costi della produzione | 5.570.502 | 5.365.172 |
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B) | 57.734 | (9.414) |
| C) Proventi e oneri finanziari | | |
| 17) interessi e altri oneri finanziari | | |
| altri | 800 | 931 |
| Totale interessi e altri oneri finanziari | 800 | 931 |
| Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis) | (800) | (931) |
| Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D) | 56.934 | (10.345) |
| 20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | | |
| imposte correnti | 410 | - |
| Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate | 410 | - |
| 21) Utile (perdita) dell'esercizio | 56.524 | (10.345) |

IL PRESIDENTE
(cav. Mario Pozzoli)

